

MERCI À NOS PARTENAIRES

RAPPORT D'ACTIVITÉS 2023



L'année 2023 a été marquée par le renouvellement du projet social et du projet ACF. Pour la deuxième fois consécutive nous avons obtenu l'agrément AGC pour 4 ans soulignant la bonne santé de l'établissement et de l'ensemble des projets que nous menons. En revanche l'agrément ACF n'a pas été obtenu et nous travaillerons en 2024 pour son renouvellement.

Le Centre social LA FARANDOLE a connu une période difficile avec le départ de plusieurs membres du personnel. En effet le remplacement des postes s'est fait tout au long de l'année et le personnel a dû pallier à ce manque d'effectif et a déployé beaucoup d'énergie pour vous apporter satisfaction même si nous avons dû renoncer à certaines activités. En fin d'année nous avons dû déménager le local de l'accueil suite à l'effondrement de l'étage et répartir les bureaux dans les locaux existants. Ce désagrément a un impact important sur les conditions de travail des salariés et nous en sommes conscients. Nous travaillons avec les services de la ville pour remédier rapidement à ce problème. Je remercie l'ensemble de l'équipe pour leur résilience et leur faculté d'adaptation. A ce jour je dois dire que nous avons recruté des personnes de qualité et que nous avons aujourd'hui une équipe très soudée favorisant le développement de l'ensemble des secteurs.

Le secteur linguistique a vu la création d'une plateforme d'accès à la langue française et la réalisation d'un projet qui met en place l'examen DELF en partenariat avec des enseignants de l'éducation nationale. Merci à Monica pour son engagement au bénéfice des publics.

Le secteur jeunesse a fait peau neuve et a participé à de nombreux projets et en particulier au concours ELOQUENCE événement mis en place par L'UCS13.

Le secteur famille a connu cette année des moments difficiles et le séjour famille n'a pas pu se réaliser mais elle a su déployer des efforts importants pour continuer à vous recevoir.



L'événement Grandir Ensemble organisé par notre association a été un réel succès grâce à une organisation sans faille orchestrée par Soizic et Smaill.

De plus, cette année nous sommes fiers d'avoir reçu le prix du label Emplit'ude dans la catégorie « Match amicale chez l'employeur » soulignant le travail engagé par l'association dans le cadre de la Responsabilité Sociétale de l'Entreprise.

Tout ne pourrait se faire sans vous les habitants. Cette année encore votre participation quotidienne et votre implication dans nos commissions nous a donné de la motivation et du plaisir pour avancer tout au long de l'année. La place des bénévoles qui viennent en appui aux salariés est incontournable. Leur travail montre un très grand investissement et un grand intérêt dans la vie du Centre. Le Conseil d'administration veille au bon déroulement du Centre en se réunissant régulièrement et prend toutes les décisions utiles à la bonne marche du centre. Je rappelle que tous les adhérents peuvent intégrer le Conseil d'Administration. C'est votre association ! Je me tiens à votre entière disposition pour toutes questions relatives à notre fonctionnement.

Je terminerai en évoquant la politique actuelle des centres sociaux. L'Union des Centres Sociaux 13 négocie la convention cadre depuis plusieurs années. Je me suis engagée en tant qu'administratrice au sein de cette fédération départementale pour défendre les intérêts des centres sociaux. En effet certains centres sont en grandes difficultés financières avec un manque de soutien institutionnel.

Merci à tous nos partenaires qui nous soutiennent et font partie de nos projets et que nous soutenons réciproquement dans leurs projets. Merci à la Ville d'Istres de nous apporter son soutien indéfectible tout au long de l'année.

Jocelyne MEURIOT - Présidente de la Farandole 2023

26 salarié.e.s en 2023 !

RESSOURCES HUMAINES

En 2023 nous comptabilisons 26 salariés différents au sein du centre social représentant 14.43 ETP.

Les départs et arrivées pour cette année :

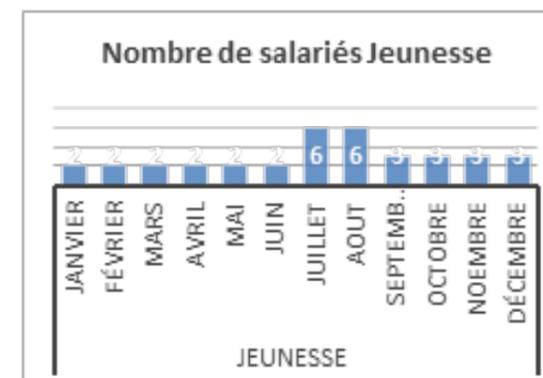
Départ à la retraite pour Chantal Rouvelet en Mai 2023. Cette dernière ne fut remplacée qu'à partir d'Octobre 2023 par Samia Messner agent de la ville d'Istres mise à disposition.

Arrêt pour rupture conventionnelle de Caroline Cruz (coordinatrice jeunesse) en Janvier 2024 elle sera remplacée par Belge N'DANDU NZUIKI en Septembre 2023.

Arrêt pour inaptitude à son poste de travail de Marilyne Muel (coordinatrice famille) en Novembre 2023 elle sera remplacée par Duchemin Soisic en Janvier 2024

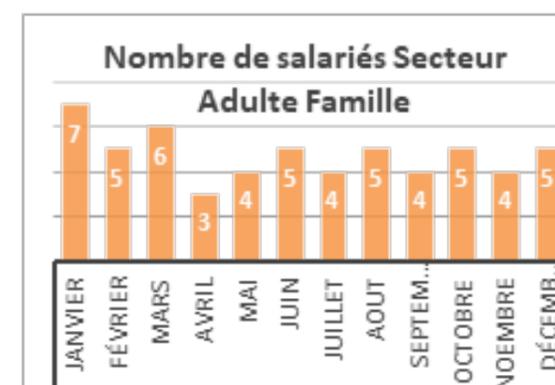
Arrivé de Pachadian Romain nouveau conseiller numérique en Septembre 2023.

Arrivée de Amina Ouissam nouvelle formatrice/animatrice sur le secteur Linguistique en Juin 2023.



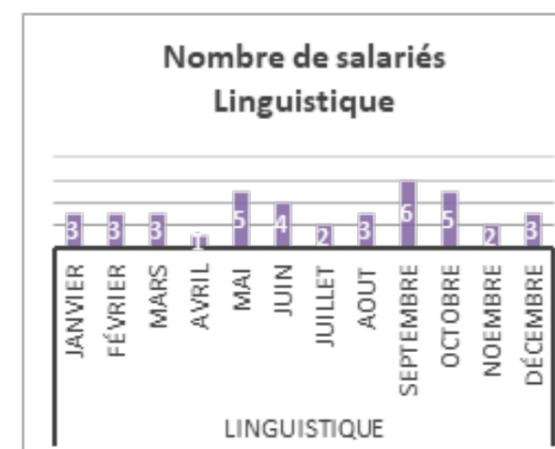
Action de la Jeunesse soit 2.76 ETP

- Accompagnement Scolaire Primaire/Collège/Lycée
- ACM Mercredis/Samedis
- ACM vacances
- Séjours
- Défi connexion



Action de la Adulte Famille soit 5.57 ETP

- Animation de vie locale
- Vacances apprenante
- APE Mercredis
- Vacances pour tous
- Ateliers débat parentalité
- Sport Santé
- Sortie
- ERH



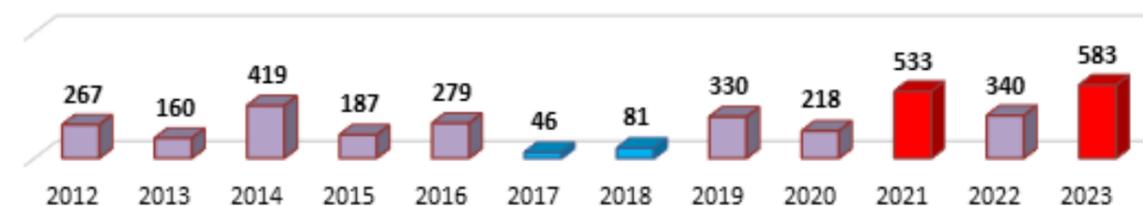
Action Linguistiques soit 2.77 ETP

- Fle
- Alpha
- TCF
- DELF
- Accompagnement scolaire spécifique
- Langue Arabe

Pilotage soit 3.33 ETP

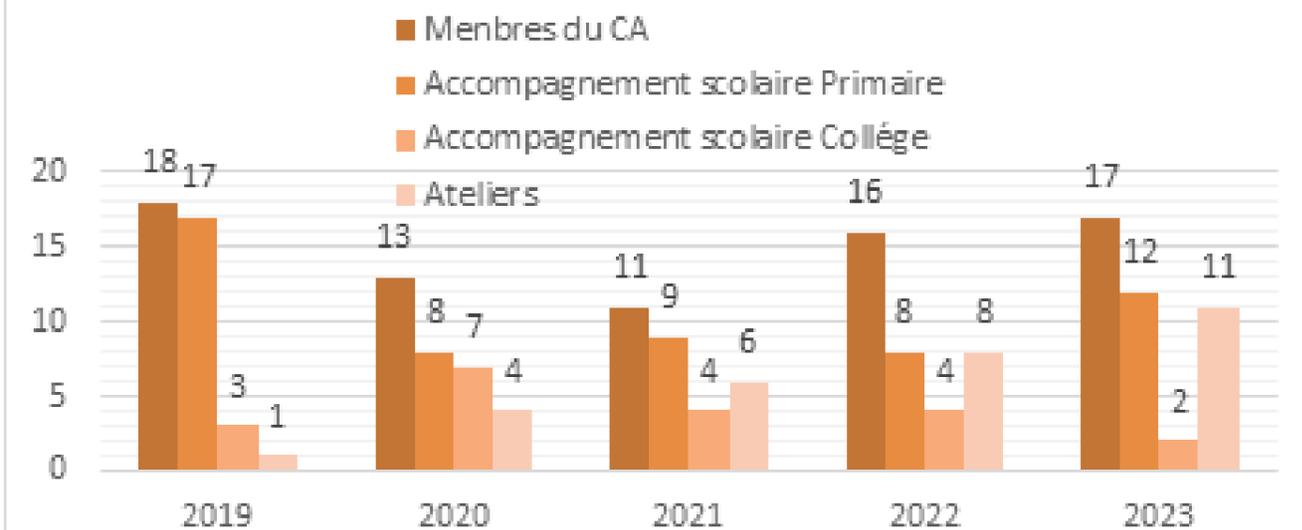
- Une chargée d'accueil / Secrétaire
- Une assistante de direction
- Un directeur

Evolution des absences maladie en jours



Le nombre d'absences à considérablement augmenter. Celui-ci s'explique cette année avec les longues maladies de deux salariés.

Evolution des Bénévoles



Nos Services Civiques

Depuis quelques années en partenariat avec la mission locale, notre structure accueille des services civiques pour une période de 9 mois.

Ils participent activement aux missions du centre social, accompagnement scolaire, animation famille, animation jeunesse, accompagnement numérique, Fle/Alpha etc...

Durant cette période ils ont la possibilité de créer le projet de leur choix. Cette année Louisa a décidé de créer des affiches pour les collégiens sur l'intégration

Abdel, un meuble une solution, offrir une seconde vie aux objets qui nous entourent mais ce dernier n'a pu finir son projet

car il a mis fin à sa mission pour signer un Contrat de travail dans un autre secteur.

Les Bénévoles

L'évolution des Bénévoles depuis 2019.

Nous pouvons remarquer une évolution des bénévoles sur l'accompagnement scolaire soit 14 pour 2023 et 12 pour 2022.

Le Centre Social la Farandole sans ses bénévoles acteurs ne serait pas tout à fait un centre social. Aussi chaque année, nous réitérons notre appel à bénévoles.

Vous apportez une aide considérable au bon déroulement des activités d'accompagnement scolaire, vacances apprenantes, langue arabe mais aussi sur les

activités du secteur familles. Et nous les remercions vivement pour leur engagement.

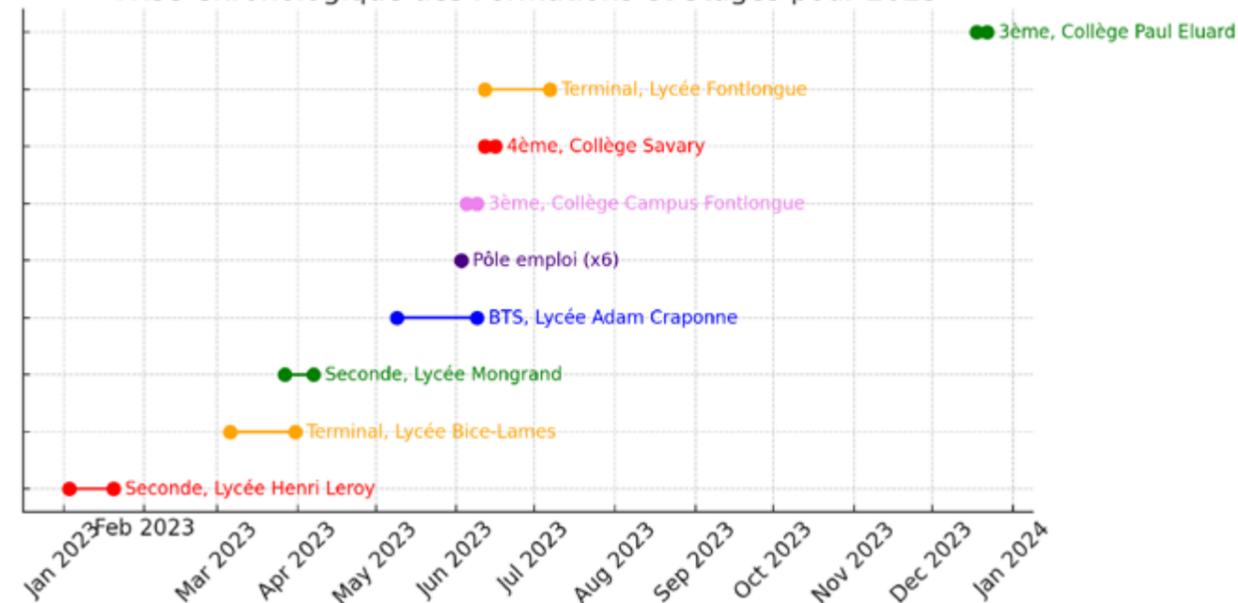
Les Stagiaires

L'accueil des stagiaires est un outil indispensable pour l'accompagnement des publics. C'est la raison pour laquelle nous répondons favorablement à une très grande majorité des demandes.

Ces stages permettent à ces étudiants de se confronter à la réalité du monde du travail en leur donnant aussi la possibilité d'acquérir une première expérience professionnelle.

18 stagiaires ont été accueillis en 2023 au sein du centre social.

Frise Chronologique des Formations et Stages pour 2023



7 FORMATIONS

Smail a participé à une formation de perfectionnement à la paie, axée sur l'amélioration des compétences en gestion de la paie.

Toute l'équipe a suivi une formation sur l'apprentissage et la conception de projets sociaux dans une dynamique participative, avec un focus sur l'acquisition d'outils pour élaborer un diagnostic partagé sur un territoire.

Caroline, ainsi que Fiona, Sabrina et Ulrich, ont participé à une formation intitulée "Comment remettre le jeu au cœur des

apprentissages?". Cette formation était centrée sur l'utilisation du jeu dans l'accompagnement à la scolarité.

Nair-Mathilde a suivi une formation professionnelle "Les habiletés Aidants connect", qui vise à renforcer les compétences des professionnels dans l'accompagnement des aidants.

Mathilde a également entrepris un cycle de formation en Langue des Signes française (niveau A1-1), ce qui améliore la communication inclusive au sein du centre.

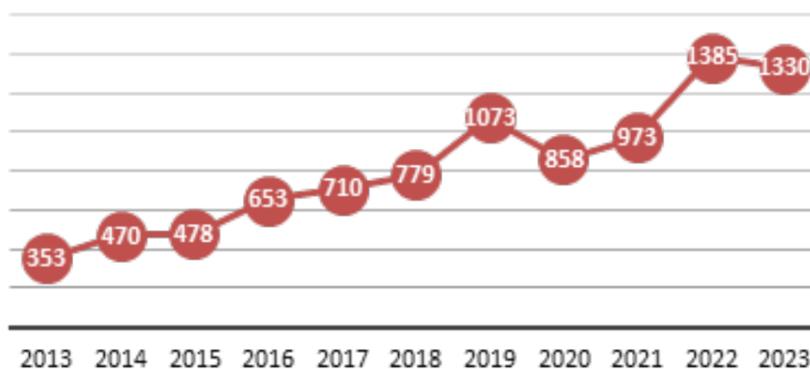
Marta a été habilitée pour les certifications DELF et DALF, ce qui lui permet d'évaluer les compétences en langue française selon les normes internationales.

Ce bilan montre un engagement fort envers le développement professionnel continu, avec une diversité de formations visant à renforcer les compétences spécifiques nécessaires pour soutenir efficacement la communauté et les projets sociaux

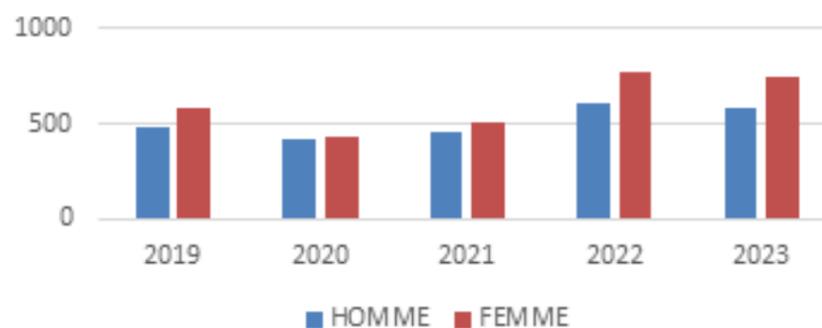
L'ACCUEIL

Pôle Administratif et logistique

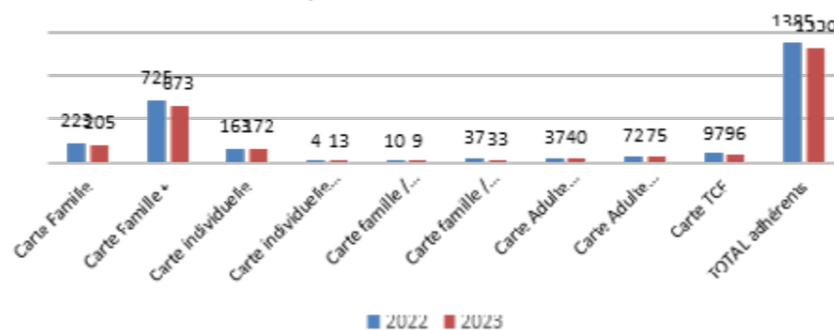
Evolution nombre d'adhérents



evolution des adhésions par genre



Composition des adhésions



En 2023, 1316 individus ont pu bénéficier des activités du centre social :

- 254 familles qui représentent 1035 personnes
- 185 adhésions individuelles
- 96 adhésions TCF

Le reste des adhésions est composée de bénévoles et des associations partenaires. On constate une légère baisse du nombre d'adhérents (-55) entre 2022 et 2023 soit 1330 adhérents en 2023.

La structuration mise en place ces dernières années et l'arrêt du développement des actions, se concrétisent par l'instauration d'un seuil du nombre d'adhérent.

C'est la baisse du nombre de cartes famille et de ses ayants droits (famille +) qui viennent expliquer cette baisse.

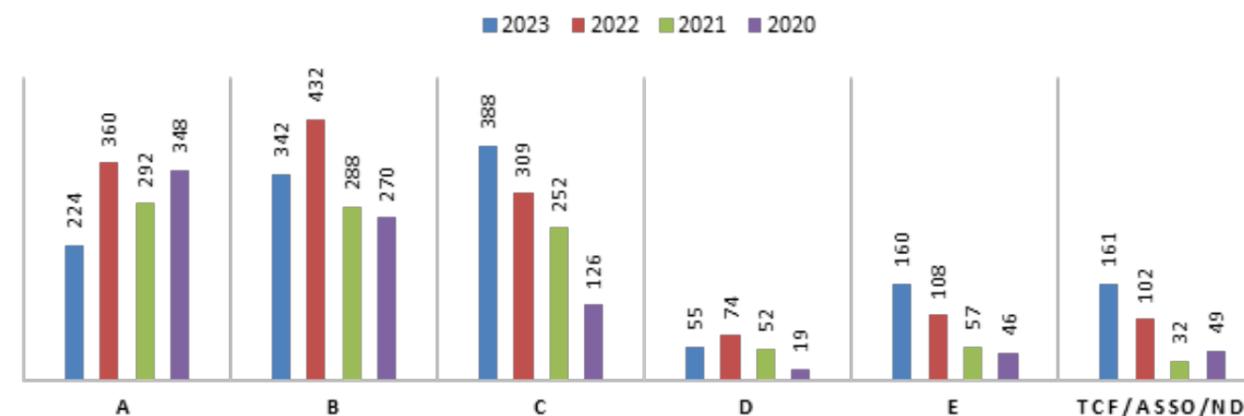
En 2023, la composition des familles adhérentes au centre social est identique à l'année précédente, soit 4.3 personnes par famille en moyenne. La baisse de 18 cartes familles, entre les deux années, explique donc cet écart.

Par ailleurs, on constate une légère augmentation des cartes individuelles (+18), expliquée par l'augmentation du nombre d'adhérents seniors et sur la linguistique.

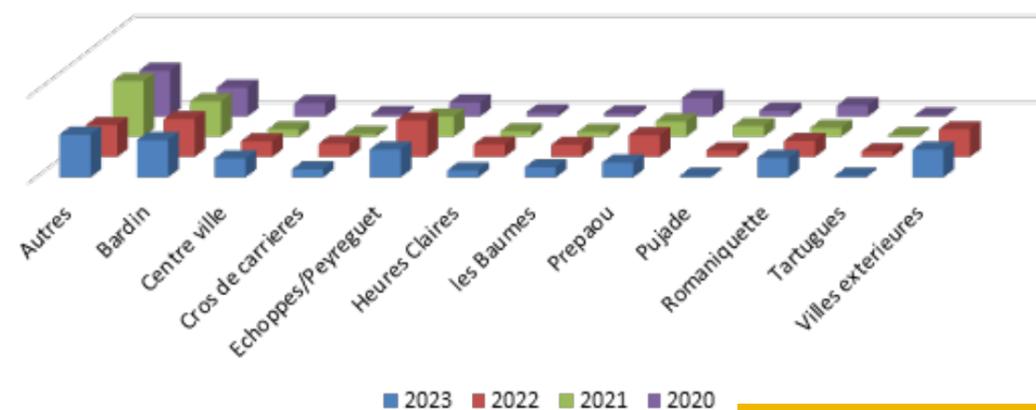
Evolution de la répartition des adhérents

Pas de grands changements sur la répartition des adhérents par quartiers, toutefois, on peut noter que de nombreux adhérents ne sont pas issus des quartiers proches du centre social. Grâce à une communication renforcée, nous bénéficions d'une meilleure visibilité. Les femmes sont toujours les plus présentes au sein du centre social.

RÉPARTITION PAR QF

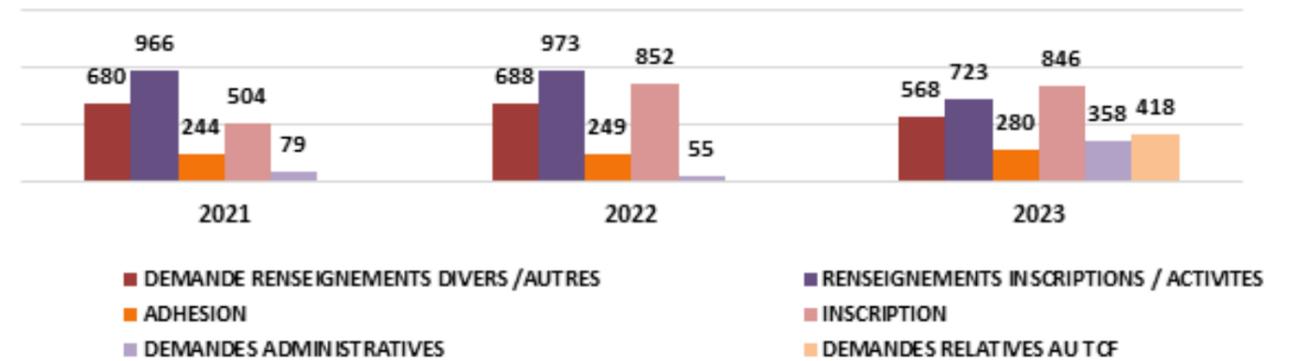


Evolution par quartiers



EVOLUTION DES DEMANDES A L'ACCUEIL	2021	2022	2023	Evol, de 2021 à 2022	Evol, de 2022 à 2023
USAGER	1492	1889	1844	26,61%	-2,38%
ADHERENT	1627	1718	2311	5,59%	34,52%
vPARTENAIRES	366	344	402	-6,01%	16,86%
ACCUEIL PHYSIQUE	2513	1649	2802	-34,38%	69,92%
ACCUEIL TELEPHONIQUE	972	1766	1755	81,69%	-0,62%
FEMME	1510	2386	3453	58,01%	44,72%
HOMME	648	1029	1104	58,80%	7,29%
PERIODE D'ACCUEIL : MATIN	1886	1936	2564	2,65%	32,44%
PERIODE D'ACCUEIL : APRES-MIDI	1599	1885	1993	17,89%	5,73%
DEMANDE RENSEIGNEMENTS DIVERS /AUTRES	680	688	568	1,18%	-17,44%
RENSEIGNEMENTS INSCRIPTIONS / ACTIVITES	966	973	723	0,72%	-25,69%
ADHESION	244	249	280	2,05%	12,45%
INSCRIPTION	504	852	846	69,05%	-0,70%
DEMANDES ADMINISTRATIVES/ PHOTOCOPIES	79	55	358	-30,38%	550,91%
DEMANDES RELATIVES AU TCF			418		
ORIENTATION VERS UN AUTRE SERVICE CSLF (compta /autres)	111	130	61	17,12%	-53,08%
ORIENTATION VERS SECTEUR ENFANCE/ JEUNESSE	133	83	114	-37,59%	37,35%
ORIENTATION VERS SECTEUR ADULTE/FAMILLE	97	106	144	9,28%	35,85%
ORIENTATION VERS SECTEUR LINGUISTIQUE			196		
ORIENTATION VERS ERH	602	660	406	9,63%	-38,48%
ORIENTATION VERS POINT D'APPUI		26	141		442,31%
ORIENTATION VERS PERMANENCES PARTENAIRES		12	116		866,67%
ORIENTATION VERS DIRECTION	241	189	186	-21,58%	-1,59%

Evolution 2021-2023 - Types de demandes



TYPES DE DEMANDES

En 2023, on peut observer un pic de fréquentation de l'accueil juste avant les vacances d'été qui correspond à la fois aux demandes d'activités vacances et aux demandes de renseignement concernant les orientations pour l'accompagnement scolaire de la rentrée suivante.

Tout naturellement, ce pic est de nouveau présent en septembre au moment de finaliser les inscriptions à cette action et aux autres actions annuelles (sport, linguistique...)

Le nombre de femmes qui fréquentent le centre est plus élevé que le nombre d'homme avec une évolution identique pour les deux sexes.

Il y a plus de contacts les matins.

En plus d'être répartie de manière inégale entre les mois de l'année, la fréquentation de l'accueil l'est également en fonction des jours de la semaine.

Plusieurs changements au sein des salariés ont occasionné une modification du flux à l'accueil.

En effet, lors de l'absence du conseiller numérique (période de Mars à Septembre), les horaires de l'Espace Ressources Habitants ont dû être modifiés à plusieurs reprises. Par conséquent, les usagers se sont naturellement dirigés vers l'accueil qui a dû gérer 300 demandes de plus que l'année précédente.

De même, le départ en retraite de notre Assistante de Direction en avril explique forcément la baisse des orientations vers ce service puisque le poste est resté inoccupé jusqu'en octobre.

Le développement du secteur linguistique a impacté la charge de travail au sein de l'accueil. En effet les nouvelles directives ministérielles pour l'obtention de la carte de séjour ou d'accès à la nationalité française impactent directement sur nos actions.

En 2023, nous avons commencé

en cours d'année à quantifier le nombre de personnes qui ont contacté l'accueil. Au total c'est 418 usagers qui ont demandé des renseignements en lien avec le TCF et/ou qui sont venus s'inscrire pour le passer à la Farandole.

Parallèlement, la professionnalisation du secteur avec la mise en place de l'organisme de formation et les perspectives d'habilitation engendrent une augmentation des démarches administratives impactant l'accueil avec 159 demandes d'inscription pour les cours de Fle, Alpha et illettrisme. Pour l'année 2024, ceux qui désirent obtenir le diplôme du DELF auront également la possibilité de le faire au centre social. Cette nouvelle action devrait engendrer un flux supplémentaire vers l'accueil.

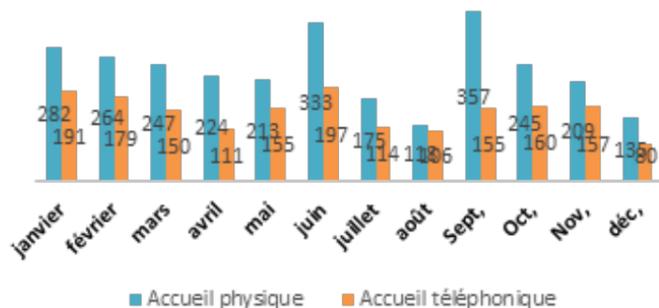
EN 2023

nous poursuivons la hausse des adhérents en coefficient E (+52).

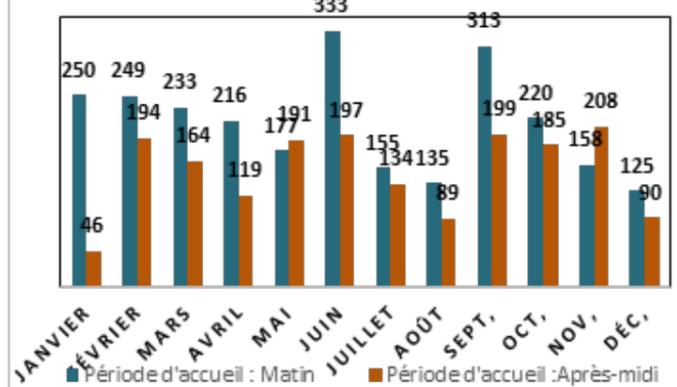
Ces adhérents sont majoritairement des seniors. Cependant, l'augmentation des seniors est présente sur toutes les catégories. Le nombre d'adhérents en coefficient « C » (QF entre 600 et 900€) est en augmentation tandis que les adhérents en coefficient « A » (QF <300€) continue de diminuer.

Notons que la majorité de nos adhérents se situent dans les trois premières tranches de QF. C'est l'accueil physique qui prédomine, cependant l'accueil téléphonique augmente de façon proportionnelle en suivant la même évolution.

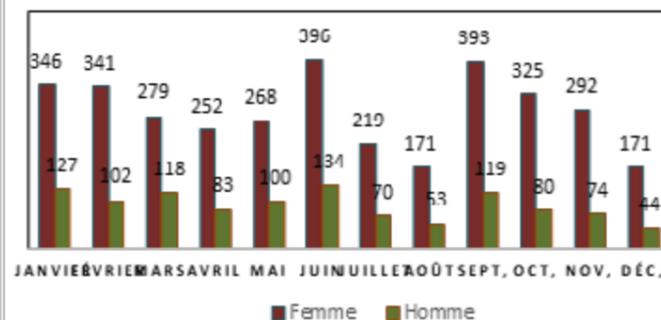
MODE DE CONTACT



PERIODES D'ACCUEIL



GENRES





Conclusion Accueil

Pour des raisons de sécurité liées à la vétusté du bâtiment, nous avons été contraints de déplacer en urgence l'accueil vers l'Espace famille au mois de décembre. Les bureaux de la direction ainsi que les salariés du secteur jeunesse ont été transférés vers l'Espace ressources habitants nous obligeant à arrêter les permanences partenaires faute de bureaux disponibles.

En dépit des efforts déployés en 2022, avec le réaménagement de l'accueil, le manque de confidentialité est de nouveau présent.

En conclusion, l'année 2023 a été une année difficile. Il est essentiel de se réinventer et de s'adapter constamment face à ces obstacles. Toutefois, cette nouvelle proximité entre les différents pôles d'activités a contribué à améliorer notre communication interne et, en réalité, à mieux orienter les habitants vers les autres membres de l'équipe pour favoriser les liens inter secteurs.

Pistes d'amélioration et objectifs

Face à ces évolutions il est prévu en 2024 de recruter à l'accueil une personne supplémentaire à temps partiel.

Il est essentiel de procéder à un nouveau déménagement du bureau d'accueil et des autres services du centre afin de retrouver une organisation durable. Dans les futurs locaux, nous aurons la possibilité de recréer un espace d'accueil convivial tout en préservant une zone de confidentialité.

Il faudra repenser l'espace d'affichage et d'information afin de répondre aux besoins des usagers et des adhérents.

Rendre les adhésions en ligne possibles pour :

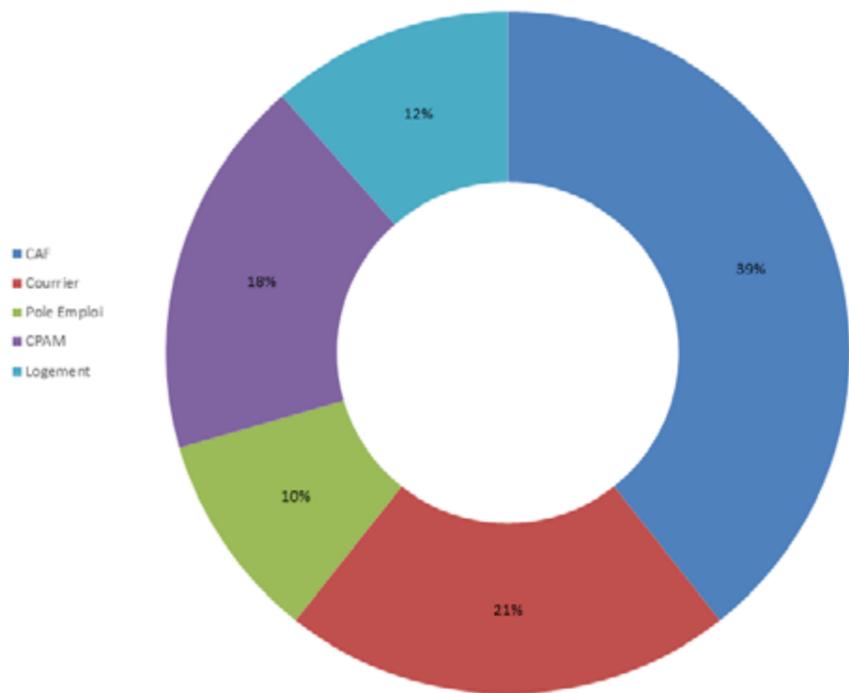
- Un gain de temps
- Simplifier la collecte des informations
- Une communication plus efficace (notification de renouvellement...)



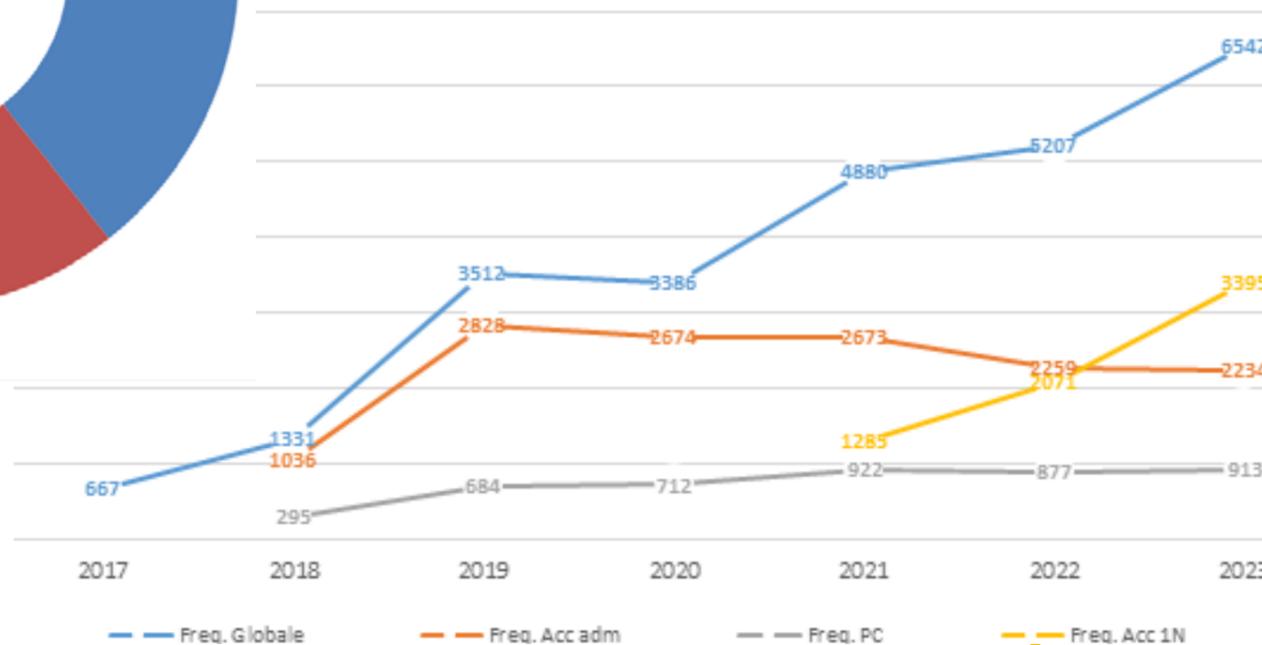
ERH

L'Espace Ressources Habitants

Type de requête



ÉTAT DE LA FRÉQUENTATION DE L'ERH DE 2017 À 2023



QUANTITATIF

Plus de 6 550 sollicitations ont été recensées au cours de l'année 2023, en moyenne 30 personnes par jour soit une augmentation de 25% de notre fréquentation en 1 an. Ces sollicitations sont de différents ordres, parmi lesquels :

- 2 234 accompagnements individuels sur RDV
- 913 accès autonome à minima
- 3 395 accueils de premier niveau dont 568 sont des réponses téléphoniques.

La diminution du nombre de personnes accueillies sur l'accueil administratif (courbe orange) suit l'observation portée en 2022. Suite à l'évolution de notre mode d'accueil, la durée des RDV pris individuellement tendent à se rallonger. De plus, ce mode d'accueil a été suspendu pendant 7 semaines pour des raisons de formation.

L'accueil de premier niveau enregistre une belle évolution malgré de nombreux réarrangements du personnel.

Ainsi de mars à septembre notre service a dû puiser dans les ressources communes du centre social pour permettre de maintenir un accueil de qualité malgré l'absence de conseiller numérique. Dès mi-septembre notre équipe s'est stabilisée par l'embauche d'un nouveau conseiller numérique et le maintien d'un service civique en soutien sur les temps fort de fréquentations identifiées.

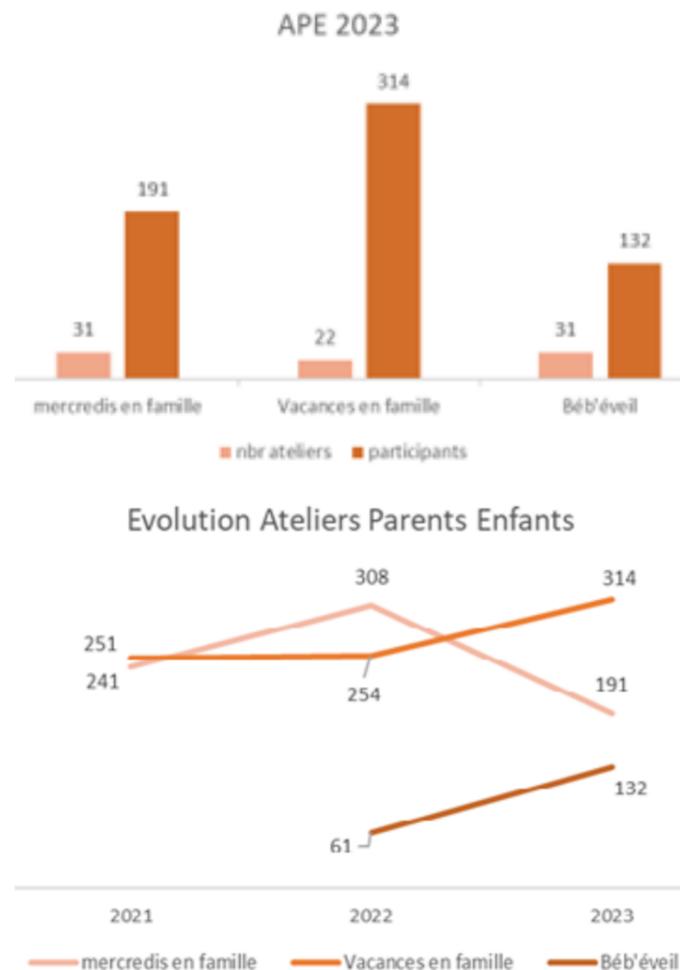
Les démarches les plus demandées sont de droit commun. Les sollicitations CAF représentent un quart de nos accompagnements. La rédaction de courrier est une demande forte et reste un moyen inévitable à l'accomplissement de certaines démarches administratives. Nous remarquons en 2023 l'émergence de demandes relatives à l'usage du site ANEF sans pouvoir le chiffrer. Nous intégrons cette donnée à notre tableau statistique 2024.

Les ateliers numériques n'ont pu être maintenu en l'absence de conseiller numérique une bonne partie de l'année. En revanche depuis son arrivé le nouveau conseiller a accompagné 18 personnes en accompagnement individuel (création identité numérique, création de compte...). Un atelier avec les petits débrouillards a également eu lieu avec un groupe de jeunesse autour de l'éducation aux médias et à l'information (fake news)

Notre partenariat c'est développé avec des permanences de l'Association AAC (test psychotechnique), sauvegarde 13 et des ateliers numériques du PLIE, en plus de nos partenariats habituels (MDS et PAADE depuis plusieurs années). Afin de soutenir les évolutions du secteur linguistique, nous mettons également en place des sessions d'entraînement au TCF en ligne et accueillons des sessions d'examen officiel du TCF dans la salle informatique. Labelisés Point Relais CAF depuis 2018 et Emmaüs connect depuis janvier 2023 favorisant l'identification du lieu par les acteurs et les habitants.

ANIMATION COLLECTIVE FAMILLES

Accompagnement des familles et soutien à la parentalité



Ateliers Parents-Enfants

Cette année 84 ateliers ont été organisés avec un total de 637 participants regroupant les ateliers hebdomadaires le mercredis après-midi, les bébé éveils spécifique pour les parents enfants de 0 à 3 ans et des ateliers pendant les vacances.

Les ateliers du mercredi ont eu du mal cette année à fédérer un groupe engagé et régulier. On constate une baisse évidente sur l'année 2023. La dynamique a été relancée depuis septembre avec une nouvelle animatrice référente. Les ateliers des vacances sont en augmentation pour un nombre équivalent d'ateliers. Les ateliers bébé eveil mis en place en octobre 2022 ont su trouver leur public

Des bénévoles sont également venus partager leurs compétences (danse, couture).

Vacances apprenantes

Des ateliers d'accompagnement et de renforcement pédagogiques ont été organisés lors de chaque vacances scolaires, 28 ateliers au total, avec 437 participants.

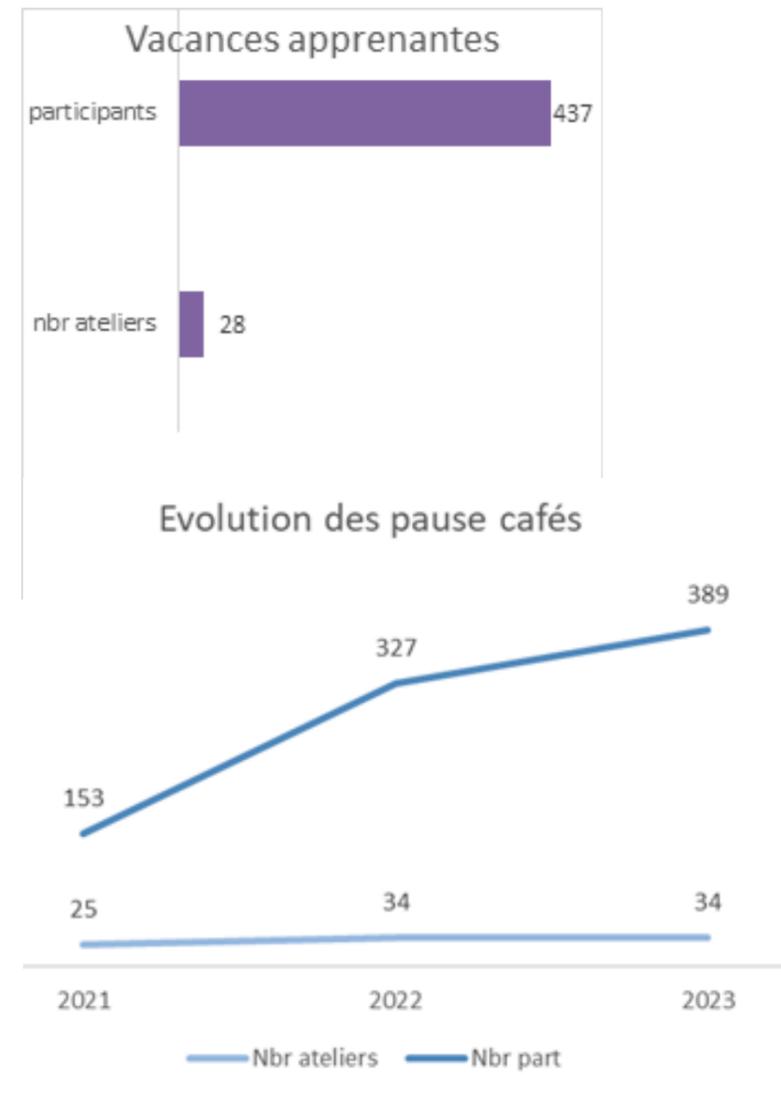
Ils sont adaptés aux participants et aux difficultés rencontrées avec une participation active des parents. Lors de chaque session des activités culturelles et sportives sont également proposés afin de renforcer le lien parents enfants ». 4 familles impliquées sur l'action soit 20 personnes, ont participé à un séjour « colo apprenantes » durant le mois d'août à Baratier afin de préparer la rentrée scolaire.



Rencontres débats parentalité

3 cafés de parents ont lieu à l'espace Martin Luther King en partenariat avec l'école Mendes France. Ils ont rassemblé 23 parents. Les thématiques tel que la gestion des émotions, l'usage des écrans ont été abordé. La crèche « Minipouss » et le service petite enfance de la ville ont également participé à certains ateliers.

En ce qui concerne la pause-café du mercredi matin, on constate une continuité dans l'évolution de la fréquentation 389 participants en 2023. On observe une augmentation des seniors sur cet atelier, qui permet de rompre l'isolement et qui est devenue pour certain un rendez-vous incontournable. Ce temps reste ouvert à tout public et permet une hétérogénéité avec des adultes en apprentissage de la langue français, des personnes plus âgées, des familles avec enfants en bas âge.





Ouverture à la vie locale et sociale

En 2023, 66 sorties ont été organisées regroupant 1338 participants. Ce chiffre est en évolution malgré un nombre de sortie légèrement inférieur à 2022. Le nombre de sortie est légèrement inférieur à l'année dernière en revanche celles en grand bus sont égal on peut donc en conclure qu'il y a eu une plus grande mobilisation sur les sorties.

66 sorties
1338 participant.e.s

37 séjours
271 participants



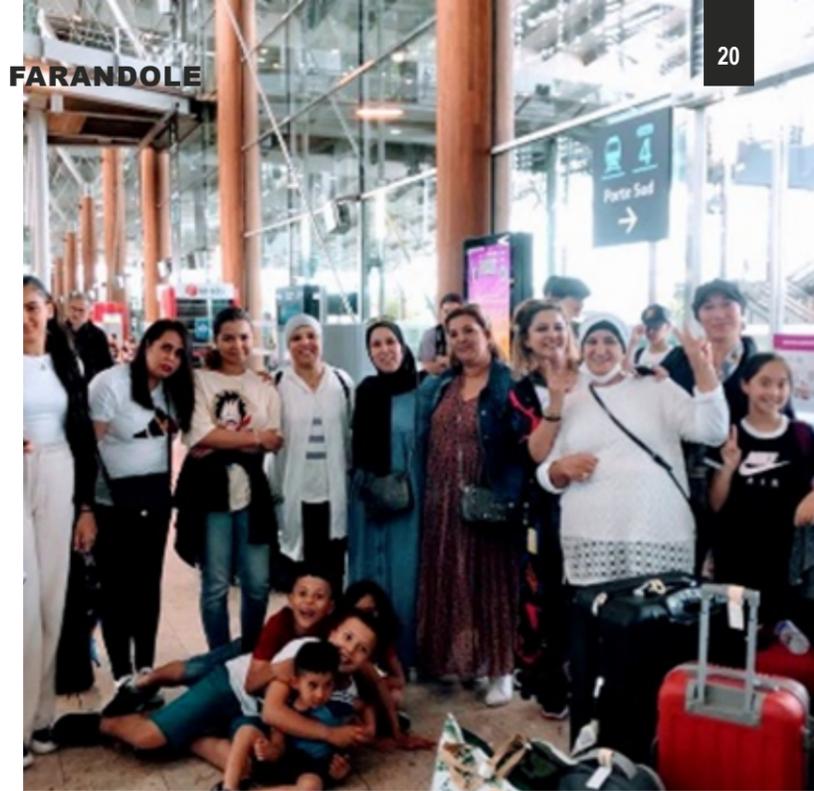
Vacances en famille

Le nombre de départ en vacances est en diminution en 2023 avec en 2022 pour 151 participants. Le nombre de départ avec le dispositif BSV a baissé, en revanche le nombre d'accompagnement avec le dispositif APV a lui augmenté. Aucun « mini-séjour » n'a pu être organisé en 2023 en raison de l'arrêt maladie de l'ancienne référente famille et des baisses de financements. La volonté est de les reprendre avec une notion de projet collectif avec l'investissement actif des familles et la mise en place d'autofinancement. 2 informations collectives ont été proposées aux adhérents afin de les informer et les orienter sur l'ensemble des dispositifs mobilisables d'aides au départ en vacances (APV, AVF, BSV). L'objectif est de rendre les adhérents acteurs de leur projets vacances individuellement ou collectivement. L'impact observé sur les familles ayant mobilisé les dispositifs sont positif ce qui nous encourage à poursuivre la dynamique notamment en développant de nouveaux dispositifs (vacances ouverte, seniors en vacances).

Ateliers savoirs faire

Les ateliers de langue arabe sont menés depuis de nombreuses années par une bénévole. En 2023, on note 18 participants. Organisé en 2 niveaux débutant et confirmé. Des ateliers couture ont été mené par une bénévole dans le cadre des ateliers parents enfants et 2 à destination des adultes.

Des sorties balade, marche ou activités culturelles ont été portées par des 3 bénévoles tout au long de l'année, 13 au total qui ont mobilisé **94 participants**.



Animation Collective Familles

Sport bien être

En 2023, trois créneaux sportifs ont été proposés : renforcement musculaire le mardi et le jeudi (non reconduit en septembre faute d'éducateur) et marche en partenariat avec la ville, totalisant 56 participants. Les projets sport-santé avec l'hôpital de Martigues ont inclut 12 ateliers animés par une diététicienne et un éducateur sportif, rassemblant 118 adultes.

Depuis fin 2023, des créneaux parents-enfants ont été lancés, visant une offre régulière (mercredi familial, bébéveil). Le projet collectif "Je cours donc je suis" avec l'Union des Centres Sociaux 13 a mobilisé les adhérents lors d'une journée réunissant une quinzaine de centres. Suite au projet, 13 personnes ont participé à la Marseillaise et 20 à l'Algernon. Un projet de danse orientale avec la Maison de Danse a attiré 70 participants sur 15 séances.



GRANDIR ENSEMBLE : Enfant et Parent

Semaine istréenne de la parentalité

23 > 28 OCTOBRE 2023
SEMAINE DE LA PARENTALITÉ

ACCÉDEZ AU PROGRAMME

ISTRES

GRATUIT 100%

GRANDIR ENFANT ET PARENT ENSEMBLE

0-6 ans | 6-12 ans | +12 ans

Du 23 au 26 Octobre FIL ROUGE
10 ATELIERS ENFANT PARENT
ATELIER NUTRITION | ATELIER FILLE MÈRE | ATELIER VÉLO
CONFÉRENCE SUR LE TDAH
TROUBLE DÉFICITAIRE DE L'ATTENTION | PRÉVENTION DES RISQUES LIÉS AUX ÉCRANS
ATELIER TENNIS DE TABLE
PORTES OUVERTES MONTESSORI
QUELLE PÉDAGOGIE CHOISIR ?

Vendredi 27 Octobre CONFÉRENCE
Isabelle FILLIOZAT
«Décoder les comportements des enfants.»

Samedi 28 Octobre PARENTALIDAY
Jour de la parentalité
40 ACTIVITÉS ENFANT ET PARENT
SOPHROLOGIE | SUJOK | JEUX BOULETIER | WII | LECTURE
ATELIER NUTRITION | SPORT
SOUTIEN PARENTAL | COHESION
CONTE | DÉFIS FAMILLE | SOINS
ÉDUCATION ENVIRONNEMENT
PÉDAGOGIE MONTESSORI
PRÉVENTION | PLATEAU RADIO
ATELIERS BIEN-ÊTRE | ÉCOUTE

04 42 56 29 39 | grandir-ensemble-enfant-parent.fr

Très engageant !

Événement réunissant 21 partenaires autour de la parentalité qui s'est déroulé du 22 au 28 Octobre 2023 avec 3 actions spécifiques :

Le fil rouge : 132 participants, 8 partenaires associés, 10 actions.

La conférence Isabelle Filliosat 170 participants (418 préinscrits) et 13 000 vues sur les réseaux sociaux.

Parentaliday : 550 participants environ, 16 partenaires associés, 9 stand d'information et 16 ateliers.

Bilan très positif nous encourageant à reconduire l'action. Un nouveau réseau nommé Grandir Ensemble est né suite à cette action.

Évènements

La fête de quartier a eu lieu en juin aux échoppes et a rassemblé environ 600 personnes. Des animations ont été proposées tout au long de la journée avec des activités sportives (vélo, basket, tennis...), parcours gonflable, atelier sablé, un défi musical pour les 15-18 ans, des jeux interactifs et digital, atelier et démonstration de foot freestyle, une soirée animée par un Dj...

La fête de fin d'année réalisée dans les différents locaux au sein des échoppes à rassemblée 125 participants autour de différents ateliers : maquillage, escape Game, rencontre avec le père Noël, ateliers créatifs, Wii en famille...



Animations de proximité

5 animations ont été organisées : Fête de l'été halloween et animation scientifique aux échoppes, kermesse aux Arnavaux, Jeux sportifs à MLK, Au total plus de 400 participants. 11 repas partagés ont rassemblé 390 participants.

Actions partenaires

Nous avons participé à 11 événements organisés sur la ville d'Istres (Nuit de la lecture, Carnaval, Istres propre, Ciné d'été, fête de la science, ronde des soupes, forum des métiers collégiens...) mobilisant plus de 350 habitants



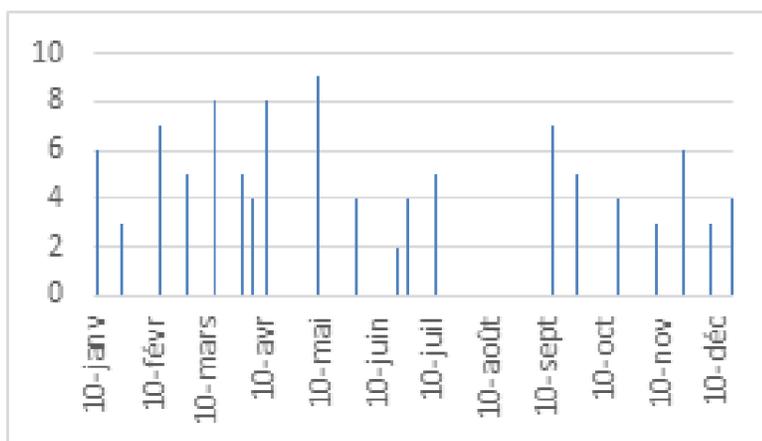
ORGANISME DE FORMATION

Les ateliers FLE - ALPHA

La Farandole propose divers types d'interventions dans le domaine de l'accès aux langues, avec des cours de français allant du niveau d'alphabétisation au niveau B2, des initiatives contre l'illettrisme, des cours d'espagnol, ainsi qu'une plateforme d'accès à la langue française et des formations destinées aux professionnels.

En 2023, nous avons renforcé notre expertise grâce à de multiples collaborations, notamment avec le Centre Social des Quartiers Sud, le Centre Social et d'Animation Pierre Miallet, le Centre Social Albert Schweitzer, ainsi qu'avec FORSECO et le programme FOS, spécialisé en français sur objectifs spécifiques. Le Collège Pasteur a également participé à nos initiatives, notamment avec le programme Français Langue de Scolarisation.

Notre partenariat continu avec Ville Lecture a été marqué par un projet d'écriture sur le thème du voyage, associant les stagiaires de FLE niveau A1. L'Adapp13 a soutenu les Mineurs Non Accompagnés en leur offrant des opportunités formatives durant leur scolarisation. De plus, le CRFP, sous la mandature



de l'OFii, a coordonné le TCF ainsi que la continuité de la formation avec France Education Internationale, responsable des certifications TCF, DELF, et DALF.

Suite à une évaluation en 2022 et des ajustements en conséquence, nous avons restructuré nos services pour mieux répondre aux demandes croissantes. En particulier, les cours de FLE A1 et d'infra-alphabétisation ont été délocalisés au Centre Social des Quartiers Sud, tandis que La Farandole accueille désormais les niveaux A2, B1, B2, ainsi que le post-alphabétisation. Cette redistribution a contribué à une offre élargie mais a également entraîné une réduction des inscriptions de 95 en 2022 à 78 en 2023, la demande étant principalement concentrée sur le niveau A1. Cependant, cette coordination a permis d'élargir

l'impact global, atteignant 181 apprenants répartis entre La Farandole et le CSQS.

Les initiatives socioculturelles associées ont inclus des animations locales, des sorties au théâtre de l'Olivier et d'autres sorties culturelles, renforçant les échanges entre les participants des divers centres. En 2023, deux repas partagés ont été organisés, le premier au CSQS et le second à Istres, rassemblant les communautés et le personnel des quatre centres.

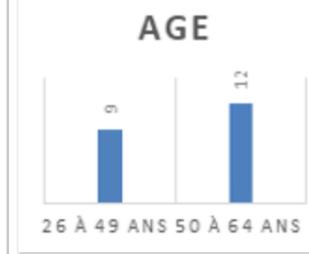
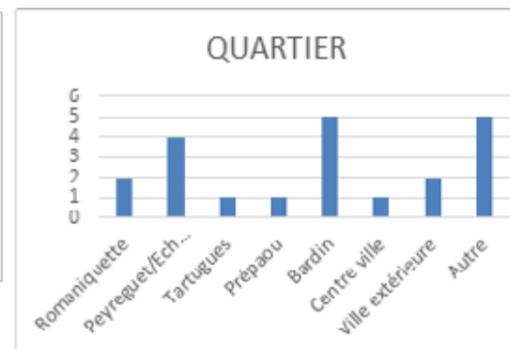
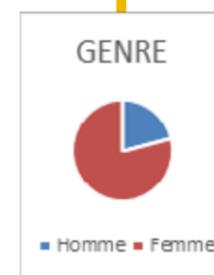
TCF

En moyenne, deux sessions de TCF ont été proposées chaque mois, en formats papier et numérique, pour s'adapter aux contraintes des candidats.

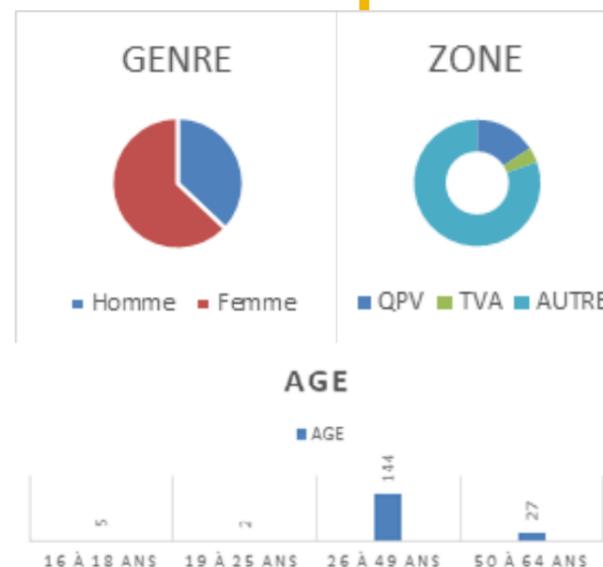
La participation est restée stable avec 114 candidats en 2022 et 102 en 2023. Un stage de préparation au TCF a eu lieu en février, avec 10 participants, et un autre pour les niveaux DELF A2/B1/B2 a réuni 9 inscrits.

Concernant la démographie, nous avons observé une participation active de 28 résidents des Quartiers Prioritaires de la Ville et de 7 résidents des Territoires de Vie Associée. L'engagement de ces groupes a été particulièrement facilité par les sessions de TCF.

Espagnol



Au niveau des cours d'espagnol, introduits à la rentrée 2023/2024, 15 personnes motivées ont été regroupées, anticipant un projet culturel en Espagne. Cette population présente une prédominance féminine et une concentration dans certains quartiers spécifiques.



Les points forts identifiés incluent la motivation des apprenants, la cohésion de groupe, la diversité des participants et la reconnaissance de nos partenaires. L'évaluation continue des compétences montre une progression notable chez certains participants, tandis que l'intégration future d'une plateforme linguistique devrait encore améliorer ces évaluations. Le succès de ces initiatives est soutenu par une communication efficace et une reconnaissance accrue de la part des partenaires, créant une liste d'attente significative sans nécessité de ressources supplémentaires.

Pour l'avenir, l'obtention du label Qualiopi en juillet 2024 est envisagée pour faciliter le cofinancement et améliorer continuellement nos actions, avec la mise en place du DELF pour mieux répondre aux besoins de nos apprenants.

Le contexte

Après un diagnostic impliquant les acteurs sociaux, des problèmes ont été identifiés, comme le manque de cohérence des actions et l'absence de réponse pour les personnes illettrées. La solution envisagée était la création d'une plateforme pour y remédier.

La mise en place d'un comité de pilotage et d'un comité technique, la conception du processus de parcours en identifiant tous les acteurs et l'élaboration concertée des outils de suivi et d'accompagnement sont des éléments centraux de l'organisation de l'action. La présentation de la plateforme en réunion plénière et le lancement officiel de la démarche après une phase d'expérimentation a permis de proposer une organisation à l'échelle de 4 communes : Istres, Miramas, Port-Saint-Louis-du-Rhône et Fos-sur-Mer. Des permanences dédiées à l'accueil et à l'accompagnement du public

sont établies dans ces villes à des horaires spécifiques tout au long de l'année.

Une coordinatrice assure l'accompagnement, l'orientation, l'animation du réseau, le suivi administratif et budgétaire, la veille sociale et l'évaluation de la plateforme.

Orientée autour de deux publics (habitants et professionnels), l'action implique :

- Un accueil,
- Un diagnostic linguistique,
- Une information sur l'offre existante,
- Une orientation en fonction des objectifs fixés,
- Un suivi pour les habitants.

Elle cible principalement le public migrant allophone, en particulier les primo-arrivants. Pour les professionnels, elle implique le lien avec les partenaires, la coordination d'un réseau d'acteurs spécifiques, l'offre d'un accompagnement technique, la proposition et la mise en place de formations, ainsi que la gestion d'un observatoire territorial.

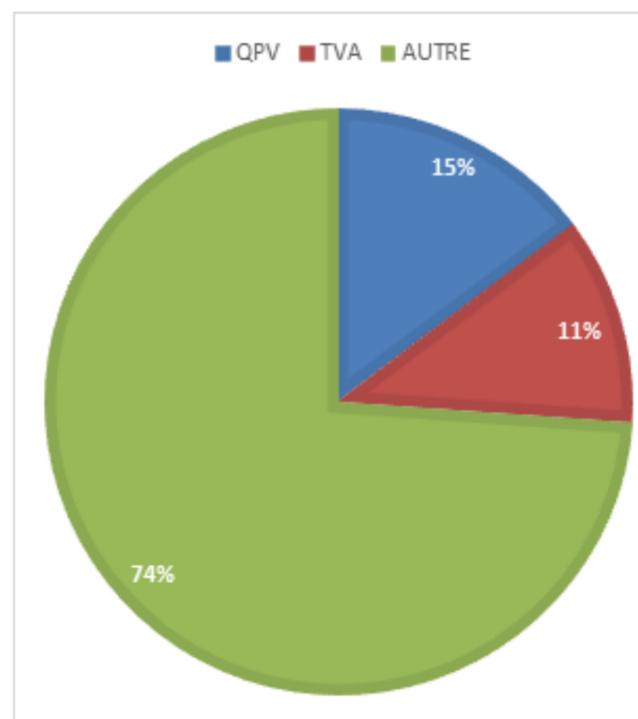
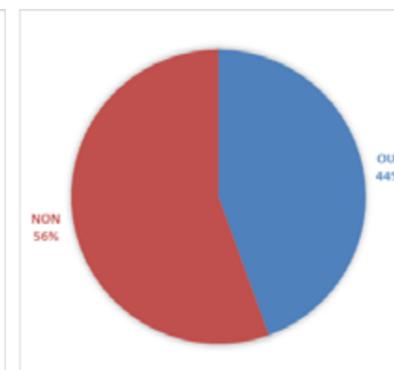
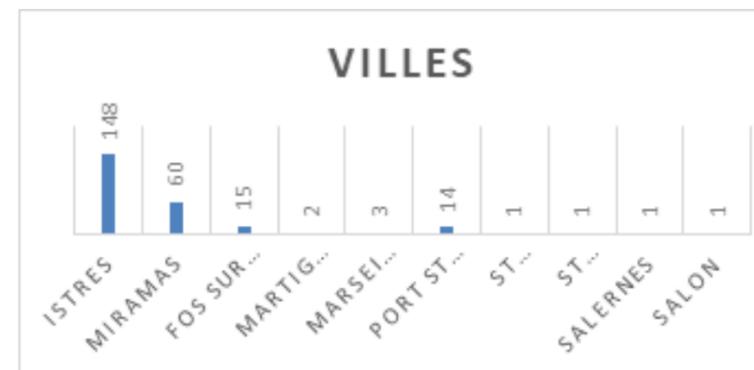
Bilan 2023

Depuis son lancement en juillet 2023, nous avons enregistré 245 bénéficiaires sur la Plateforme d'Accès à la Langue Française. L'analyse de la répartition du public par ville met en lumière une forte demande de la part des habitants d'Istres, avec 148 participants, et de 60 personnes pour Miramas. La diversité des villes représentées souligne l'ampleur de l'impact de l'action dans différentes communautés locales. Cependant, cette répartition ne reflète pas entièrement les besoins. En tant qu'organisme de formation basé à Istres, notre présence est bien établie dans cette ville, facilitant ainsi l'orientation du public sur la plateforme. En revanche, l'orientation vers la plateforme est plus complexe dans d'autres villes telles que Port-Saint-Louis ou Fos, où il n'existe pas d'organisme de formation équivalent.

15% des publics accueillis vivent dans des Quartiers Prioritaires de la Ville (QPV) et 11% dans des Territoires de Veille Active (TVA). Près de 44% sont des primo-arrivants, (individus qui sont arrivés sur le territoire français depuis moins de cinq ans). Ce groupe comprend une variété de profils linguistiques, allant des débutants aux personnes ayant déjà acquis un niveau plus avancé de maîtrise de la langue française.

Perspectives

Une communication adaptée sur l'ensemble du territoire sera renforcée par une stratégie élaborée en 2024. L'objectif pour 2024 est de sensibiliser davantage les acteurs sociaux des communes de Fos sur Mer et



Port Saint Louis du Rhône pour une meilleure appropriation du service

Lutte contre l'illettrisme

Suite à une formation mise en place en partenariat avec le CRIA mobilisant 20 professionnels, il est fait état de l'absence de solutions d'orientation pour les personnes en situation d'illettrisme. Un atelier hebdomadaire spécifique, "Stop Illettrisme", est lancé en septembre 2023 pour répondre à ce problème tous les jeudis de 13h30 à 15h30 durant les périodes scolaires.

Objectifs de l'action :

Accompagner vers la formation des personnes éloignées de la maîtrise des savoirs de base.

Proposer une réponse de formation adaptée à celles ne maîtrisant pas les savoirs de base.

Répondre aux besoins identifiés par les partenaires sociaux signalant une situation d'illettrisme.

Accompagner les apprenants vers une autonomie linguistique.

Bilan
Le groupe actuel d'apprenants est diversifié, nous accueillons 7 apprenants, composé de 4 femmes et 3 hommes, dont les âges varient entre 16 et 60 ans. Parmi eux, quatre résidents à Istres, deux à Miramas et le plus jeune à Port Saint Louis. Il est

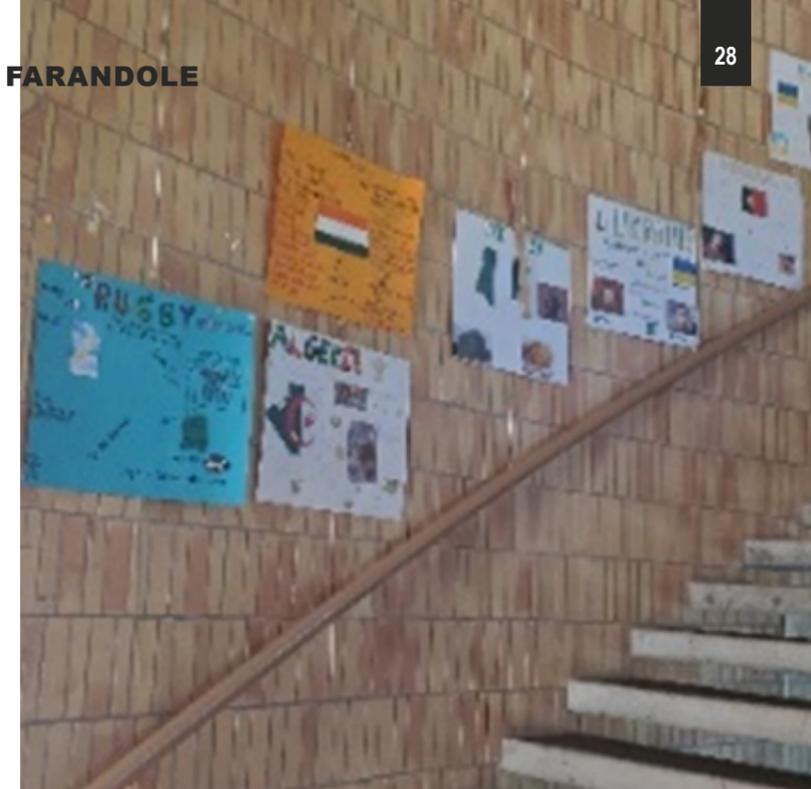
à noter qu'un seul d'entre eux réside dans un Territoire de Veille Active.

Le climat en classe est plaisant, encourageant ainsi un apprentissage harmonieux. Les apprenants sont très motivés et impliqués dans leur apprentissage.

Perspectives

Une proposition d'augmentation des heures d'intervention permettrait la mise en place d'ateliers de deux heures, deux fois par semaine. Cette extension du temps d'apprentissage offrirait aux apprenants une opportunité supplémentaire de développer leurs compétences en lecture et en écriture de manière plus approfondie.

Une vidéo de sensibilisation impliquant les bénéficiaires volontaires sera produite en collaboration avec un prestataire professionnel, visant à valoriser qualitativement leur engagement. La sensibilisation des acteurs ainsi qu'une meilleure communication de l'action permettrait d'orienter plus facilement les publics vers cette action.



Français langue de Scolarisa- tion (FLSco)

L'action s'est déroulée sur une base de deux créneaux de deux heures par semaine, permettant une implication régulière des élèves. Ces derniers ont été sélectionnés en collaboration avec les collèges Pasteurs et Savary ainsi que le lycée A. Raimbaud, qui ont repéré des participants potentiels et ajusté leur emploi du temps en conséquence. Les cours ont eu lieu au sein du collège Pasteur, qui a mis à disposition une salle et du matériel approprié. La communication avec les collèges a été maintenue grâce à l'application Pronote, facilitant le suivi et la coordination entre les différents établissements. L'action a mobilisé 15 participants âgés de 11 à 15 ans, avec une répartition équilibrée entre 8 filles et 7 garçons. Afin de répondre à la demande croissante de

jeunes orientés, un service civique est intervenu en renfort. Cette dernière a réussi à mener à bien son projet au sein de la structure, visant à mettre en avant la diversité des nationalités présentes et à faire découvrir aux élèves de l'établissement leurs pays respectifs ainsi que leurs cultures.

En début d'année scolaire, les élèves ont passé un test de positionnement, suivi d'un DELF junior blanc en fin d'année. Ces évaluations ont permis de mesurer leur évolution et de valoriser leur travail accompli au cours de l'année. Des entretiens de régulation avec les professeurs, ainsi que des rencontres avec les parents et les enfants, ont également été organisés faisant état de la pertinence et

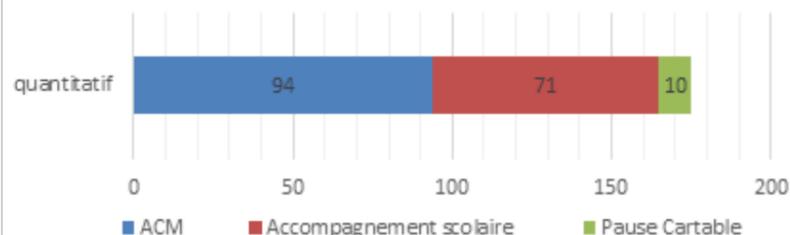
de l'utilité de cette action qui agit en complémentarité de l'éducation nationale.

Cependant, il est à noter que la rencontre avec certains parents n'a pas pu se concrétiser. Malgré cet obstacle, les objectifs ont été atteints, suscitant une participation notable et des retours positifs de la part des enseignants.

De plus, tous les élèves ont réussi l'examen blanc du DELF, démontrant des résultats significatifs.

En perspective, les orientations des élèves sont décidées par les différents établissements, et des réunions avec les proviseurs sont planifiées. Ces rencontres permettront de discuter de l'organisation de l'année à venir, tout en évaluant le bilan au cours de l'année et à sa clôture.

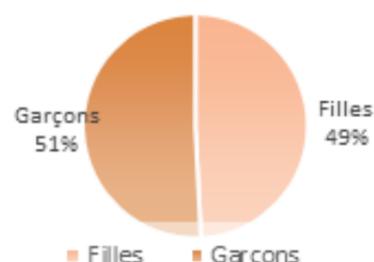
Fréquentation Globale



Plus de **146 jeunes** ont participé aux diverses activités proposées à savoir : pause cartable, accompagnement scolaire et ACM pour une fréquentation de :

- 10 jeunes de 6-10 ans mobilisé pour pause cartable
- 71 jeunes dans le cadre de l'accompagnement scolaire dont 41 primaires et 30 collégiens
- 94 jeunes en ACM.

ENFANCE JEUNESSE



L'ouverture des mercredis/samedis

Quantitatif

63 jeunes dont 31 filles et 32 garçons

Qualitatif

Une augmentation du nombre de fille et une dynamique qui se poursuit. Le référent jeunesse initie des projets sur lesquels les jeunes peuvent s'engager. La spécificité de certains projets réside dans le fait que les jeunes n'ont pas l'obligation d'être inscrit pour participer. Ces jeunes ne sont pas comptabilisés dans les effectifs ACM. (Projet éloquence, jeunes moteurs, maraude...).

Observations

Une bonne dynamique de groupe qui a un effet positif sur l'engagement et la participation. Mobilisation d'un noyau dur de jeunes qui viennent régulièrement les mercredis et samedis, se sentant

soutenus et en confiance. Cette situation renforce les liens et crée un environnement idéal pour apprendre. En maintenant cette atmosphère, nous encourageons leur développement personnel et collectif, ce qui dynamise ainsi le groupe au fil du temps.

Points Positifs

Augmentation du nombre d'ouvertures les samedis, passant d'un samedi à deux voire trois par mois en fonction de la programmation. De plus, la qualité de la programmation culturelle, axée sur les événements en soirée, permet aux jeunes de profiter pleinement et de découvrir de nouvelles expériences...

Un partenariat avec le secteur jeune du CSQS qui porte ses fruits et favorise les échanges entre les jeunes issus de différents quartiers de la ville.

Points Négatifs

Le public visé lors des mercredis est principalement composé de jeunes âgés de 10 à 14 ans, nous regrettons l'absence des jeunes de 14 à 17 ans. La plupart d'entre eux sont occupés par des

activités extrascolaires. Cette situation nous pousse à réfléchir à des moyens d'attirer cette tranche d'âge et de leur proposer des activités qui correspondent à leurs intérêts et à leurs disponibilités.

Axes d'amélioration

Proposer des activités qui correspondent à intérêts et disponibilités de 14-17ans

Perspectives

Développer davantage de projets inter-centres.

Au niveau de la communication apporter une meilleure visibilité à la programmation notamment les mercredi et samedi dans les collèges et lycée.

Une ouverture d'un accueil jeunes 15-25 ans est à réfléchir. Pour plus de cohérence sur le territoire cette ouverture doit être réfléchié avec les autres centre sociaux.

Vacances scolaires

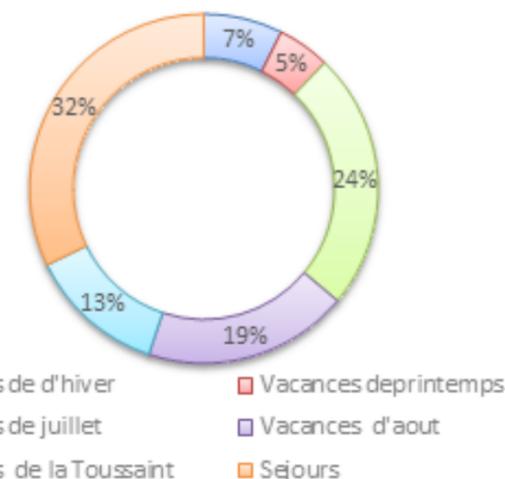
Quantitatif

94 jeunes accueillis pendant les vacances. Plus précisément, c'est pendant les séjours que nous avons accueilli le plus grand nombre de jeunes différents, représentant 32% du total, soit 66 jeunes mobilisés. Ensuite, les vacances d'été ont été marquées par une participation de 24% en juillet et de 19% en août.

Qualitatif

Fermé seulement deux semaines par an (1 en Décembre et 1 en Aout) favorisant l'accueil des jeunes qui n'ont pas l'opportunité de partir en vacances.

Plusieurs activités communes avec le CSQS ont été mises en place durant les vacances d'été. Dans cette continuité, nous avons programmé un séjour en commun avec le secteur jeune



du CSQS.

Une organisation RH du centre social facilitant la présence d'animateur durant les périodes de vacances scolaires.

Points Positifs

L'engagement et l'implication des jeunes dans l'organisation des vacances, en particulier lors des séjours où ils se sont fortement mobilisés notamment pour les autofinancements. De plus, les liens créés avec les parents ont favorisé les échanges et le partage d'informations concernant les jeunes.

Une programmation diversifiée favorisant l'ouverture et une séparation des accueils selon deux tranches d'âges différentes (10-13 ans et 14-17 ans).

Points Négatifs

Les problèmes de comportement observés chez certains jeunes, en particulier au niveau du langage. De plus, le turnover important auquel l'équipe

pédagogique a été confrontée a été un défi majeur. Les départs importants des membres de l'équipe pédagogique ont entraîné des perturbations dans la continuité des programmes et des services offerts aux jeunes. Cette instabilité a également eu un impact sur la relation de confiance qu'il a fallu réinstaurer entre le personnel et les jeunes.

Axes d'amélioration :

Au niveau de la communication apporter une meilleure visibilité à la programmation notamment les mercredis et samedis dans les collèges et lycées.

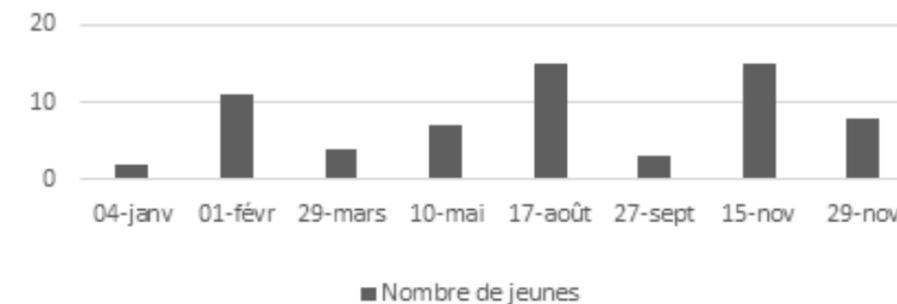
Réfléchir à une organisation favorisant davantage l'inclusion des jeunes en situation de handicap.

Perspectives

Mise en place d'un séjour à l'étranger, Accompagner les jeunes dans la construction d'un séjour en toute autonomie.



Présence commissions jeunesse



Les commissions

Quantitatif

8 commissions ont été mises en place, tout au long de l'année rassemblant plus de 60 jeunes participants.

Qualitatif

Ces commissions visent à proposer et à organiser des activités et des projets adaptés aux besoins et intérêts des jeunes. Chaque commission se concentre sur des domaines spécifiques, offrant ainsi une diversité d'options pour répondre aux différents goûts et besoins des jeunes. Grâce à cette initiative, les jeunes ont l'opportunité de jouer un rôle actif dans la planification et la réalisation d'activités qui leur sont destinées, renforçant ainsi leur engagement.

Points Positifs

L'engouement des jeunes pour les séjours avec une forte attente des jeunes concernant les commissions pour partir en séjour

COMMISSIONS ENFANCE ET JEUNESSE

Baisse des activités de consommation
Un référent jeunesse du Conseil d'Administration impliqué et à l'écoute.

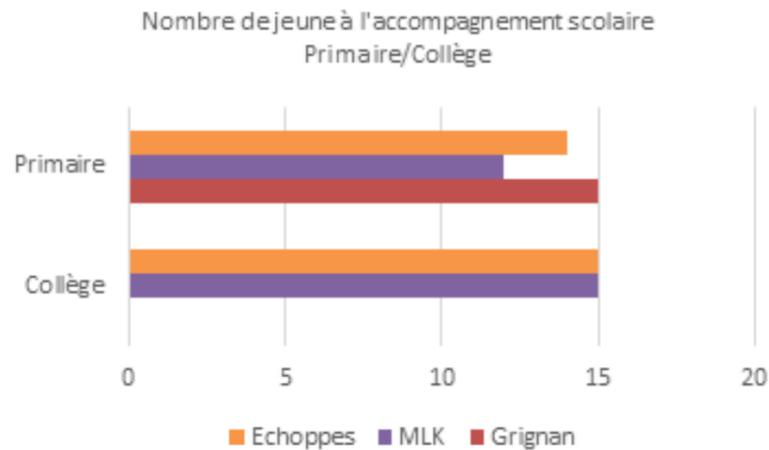
Points Négatifs

Il est difficile d'accueillir de nouveaux jeunes qui n'ont pas l'habitude de fréquenter l'ACM car nous devons anticiper les préparatifs et co-construire les séjours bien en amont.

Axes d'amélioration

Trouver un nouveau fonctionnement pour la prise d'inscription pour le séjour
Initier davantage de projets
Remettre en place les invitations des partenaires

ACCOMPAGNEMENT À LA SCOLARITÉ ET À LA PARENTALITÉ



Axes d'amélioration

Se former pour mieux accompagner les publics qui rencontrent des troubles de l'apprentissage. Nous proposons également la "school attitude" sur 3 demi-journées par semaine pendant les petites vacances scolaires, à destination des collégiens. Ce temps est dédié à l'apprentissage et aux révisions des cours, dans la continuité de l'accompagnement scolaire.

Nous avons remporté les deux prix de la créativité. De plus, nous avons impliqué 7 jeunes pour le week-end jeunesse ensembles, organisé par Jeunes Moteur. Ce dernier a été accompagné dans le cadre du Parcours d'engagement des jeunes.

Un grand merci aux bénévoles et aux services civiques !

Qualitatif

71 jeunes accueillis, du CP à la 3ème : 30 collèves, 41 élèves primaire : 14 aux Echoppes, 12 à MLK et 15 à Grignan. Mise en place par 4 salariés, un coordinateur, 9 jeunes en service civique, avec une dizaine de bénévoles impliqués.

Un grand merci aux bénévoles et aux services civiques qui nous permettent de mettre en place un accompagnement de qualité.

Observations

Certain jeune que nous accompagnons sont confrontés à des situation tels que la dyslexie, ainsi que d'autres troubles d'apprentissage.

Points Positifs

L'équipe encadrante adapte son approche pédagogique afin de répondre au mieux aux besoins spécifiques de chaque enfant, facilitant ainsi leur intérêt pour l'apprentissage.

Points Négatifs

Le manque de bénévoles et l'absence de service civique rendent compliqués la gestion de l'action compte tenu du nombre de lieux différents.

Pause cartable

: organisée les mercredis matin tout au long de l'année scolaire, elle s'ajoute à notre accompagnement scolaire. Ce créneau horaire offre l'opportunité de renforcer des notions fondamentales comme la lecture ou les mathématiques à travers des ateliers ludiques. En 2023, un total de 10 enfants de 6-10 ans ont bénéficié de cette initiative.

Réseau parrainage Mission Locale / France Travail

Nous avons accompagné plus de 15 jeunes adultes dans leur recherche d'emploi ou de formation. Ce réseau vise à renforcer les liens entre les jeunes afin de les soutenir dans leur parcours d'insertion professionnelle et sociale.

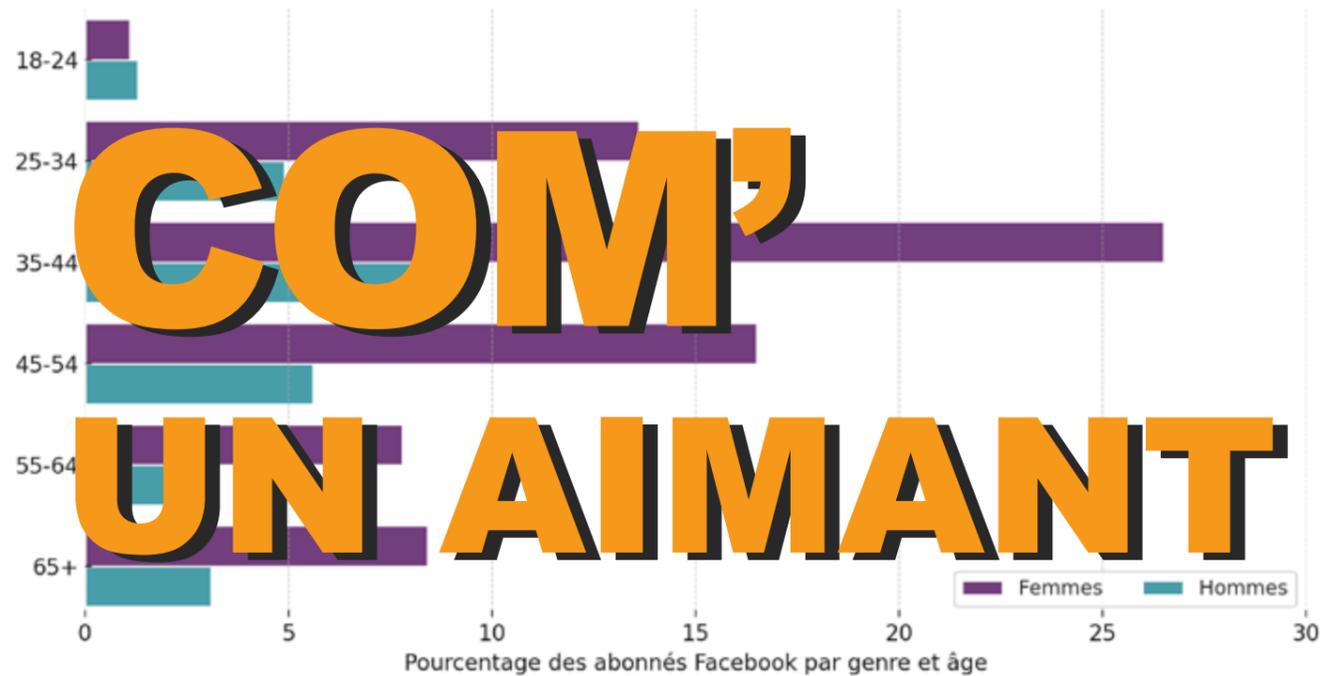
UCS 13

Nous avons participé à plusieurs projets portés par l'UCS13. Deux groupes avec au total 6 jeunes mobilisés pour le concours d'éloquence. Nous avons remporté les deux prix de la créativité. De plus, nous avons impliqué 7 jeunes pour le week-end jeunesse ensembles, organisé par Jeunes Moteur. Ce dernier a été accompagné dans le cadre du Parcours d'engagement des jeunes.



AUTRES ACTIONS





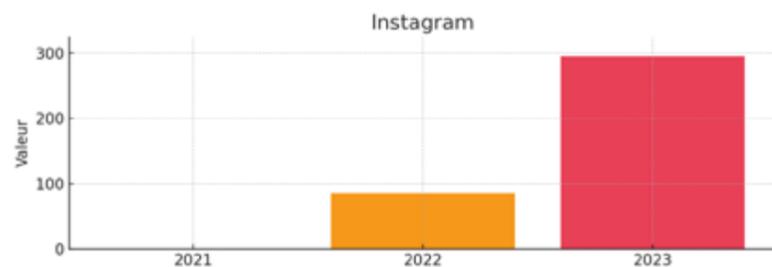
2023 une croissance impressionnante des indicateurs clés



Nombre de vues
Une augmentation significative à 22,700, montrant une forte présence et reconnaissance de la marque.



Visite de la page FB
Le nombre de visites a atteint 7,200, reflétant un engagement accru sur cette plateforme.

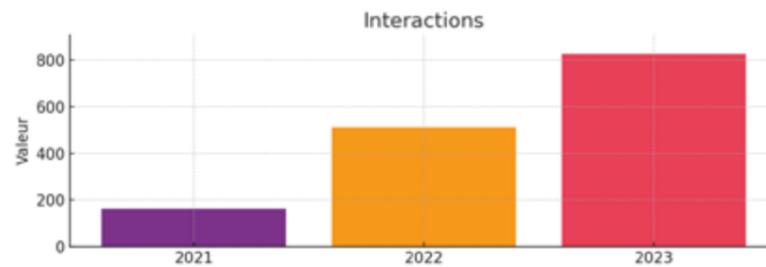


Instagram
L'engagement sur Instagram a explosé, passant de 0 à 295, indiquant un succès notable dans l'attraction d'un nouveau public.

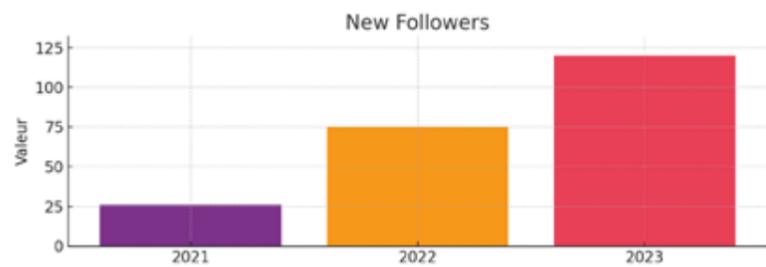


Nb de publications
Augmentation à 66, suggérant une activité soutenue et une production de contenu régulière.

Interactions : Les interactions



Interactions
Les interactions ont grimpé à 826, soulignant une interaction de qualité avec le public.



New Followers
L'augmentation à 120 nouveaux abonnés indique un attrait croissant et une communauté en expansion.

Désabonnements
Une diminution à 4, ce qui pourrait être vu comme une stabilisation de la base d'abonnés ou une amélioration de la pertinence du contenu.

2020 > 2023

2024 ?

Nombre de vues	↗ 2947%
Visite de la page FB	↗ 1835%
Instagram	↗ 1835%
Nb de publications	↗ 288%
Interactions	↗ 410%
Clics sur le lien	↗ 833%
New Followers	↗ 362%
Désabonnements	↘ 56%

25 050	↗ 10.35%
18 560	↗ 157.78%
564	↗ 91.19%
141	↗ 113.64%
2 550	↗ 208.72%
112.5	↗ 100.89%
133.5	↗ 11.25%
0	↘ 100%



EN BREF

Le Centre Social La Farandole a connu une année 2023 marquée par des avancées significatives dans sa stratégie de communication et sa présence en ligne. Les efforts déployés pour accroître la visibilité et l'engagement sur les différentes plateformes numériques ont porté leurs fruits, comme en témoignent les données recueillies sur les principaux indicateurs de performance. Cette analyse annuelle vise à mettre en lumière les succès obtenus, à identifier les domaines nécessitant des améliorations, et à esquisser les directions futures pour renforcer l'impact du centre dans la communauté. En se basant sur des données concrètes et une évaluation rigoureuse des actions menées, ce bilan offre une vue d'ensemble de la progression du centre et des étapes clés pour continuer à bâtir sur ces succès.



L'analyse de la situation de communication du centre montre un effort important pour structurer et améliorer la communication interne et externe.

POINTS POSITIFS

Identification des besoins et audit minutieux

La démarche d'analyse des besoins communicationnels spécifiques et l'audit de la communication actuelle sont des bases solides pour améliorer les stratégies de communication.

Développement d'outils adaptés

La création d'outils de communication diversifiés tels que les canaux numériques, la formation des équipes, et l'adoption de stratégies de communication numérique modernes (Facebook, TikTok) montrent une adaptation aux nouvelles réalités du public cible.

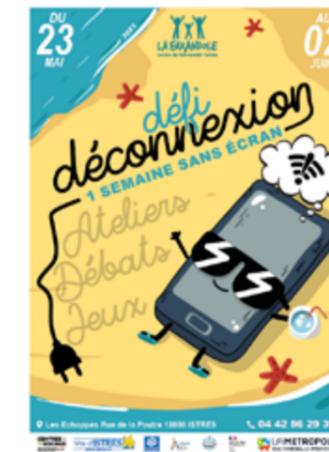
Engagement des parties prenantes

L'implication du conseil d'administration et des adhérents dans la définition des objectifs et l'adoption de la nouvelle identité visuelle et terminologique du centre montre un engagement communautaire fort.

POINTS NÉGATIFS

Surcharge de travail

La quantité de travail nécessaire pour gérer et exécuter les 3200 actions annuelles sur les trois



PERSPECTIVES

Développement de partenariats

Établir des partenariats avec des écoles de communication, des agences locales, ou des freelancers pour accéder à des ressources supplémentaires et potentiellement réduire les coûts.

Évaluation et ajustement réguliers

Mettre en place un système robuste d'évaluation des stratégies de communication pour permettre des ajustements rapides basés sur les performances réelles et les retours des utilisateurs.

Technologie et innovation

Investir dans de nouvelles technologies et explorer des méthodes innovantes de communication pour améliorer l'efficacité et l'impact des campagnes.

En somme, la situation actuelle montre un engagement clair envers l'amélioration de la communication, mais souligne également la nécessité d'une stratégie plus durable pour gérer les ressources et les efforts. Des investissements dans les ressources humaines et technologiques ainsi qu'une réévaluation continue des stratégies en place seront essentiels pour maintenir et améliorer l'efficacité des communications du centre social à long terme.

centres avec une équipe réduite crée une surcharge importante. La hiérarchisation et les choix ne seront pas un frein à l'amélioration de l'épanouissement global du projet.

Dépendance excessive sur des ressources limitées

La graphiste freelance garante d'une contribution très limitée, conditionne le report de travail excédentaire sur une seule personne. L'engagement de services civiques et de stagiaires renforce ce soutien mais nécessite un accompagnement complémentaire.

EFFORTS À CONCÉDER

Augmentation des ressources

Il est crucial d'investir dans des ressources humaines supplémentaires pour alléger la charge de travail actuelle. La mise en place d'un outil à destination des équipes est une piste en développement.

Formation et autonomisation des équipes

Poursuivre et intensifier la formation des équipes sur les outils de communication pour les rendre plus autonomes, réduisant ainsi la dépendance à une petite équipe centrale.

RAPPORT FINANCIER

RESULTAT

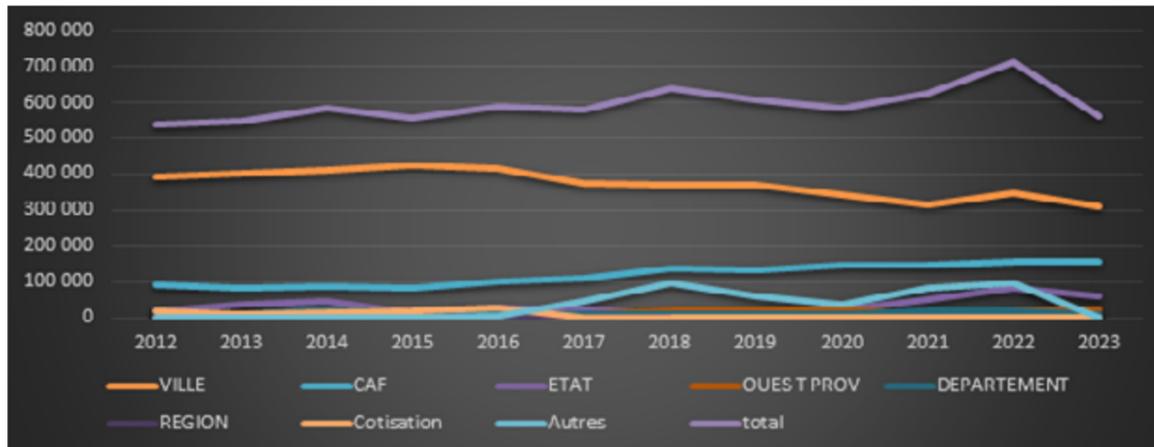
Au cours de cet exercice social, le montant de nos prestations s'est élevé à 203 948 euros contre 200 769 euros au titre de l'exercice précédent. Le montant de la prestation CAF est de 133 804 euros contre 148 540 euros au titre de l'exercice précédent et la participation des usagers 52 301 euros contre 45 596 euros au titre de l'exercice précédent soit

une augmentation globale des prestations de 1,58 %. Notons également une augmentation des prestations de services développées par l'association qui passe de 6 633 euros à 17 843 €. D'autre part notre association a perçu 408 060 euros de subvention contre 470 465 euros au titre de l'exercice précédent soit une diminution de 13,26 %.

Le montant total de nos produits d'exploitation s'élève donc à 707 652 euros contre 712 992 euros au titre de l'exercice précédent soit une diminution de 0,75 %. L'association a globalement vu le montant des subventions diminuées contre balancé par une augmentation des recettes d'activités et des prestations facturées.

COMPTES DE RESULTAT 2023 LA FARANDOLE					
CHARGES	2022	2023	Produits	2022	2023
	Montant	Montant		MONTANT	MONTANT
60- Achats	36 855	26 789	70-Ventes de produits finis	200 769	203 948
Matière et Fournitures	29 635	19 623	PS CAF	148 540	133 804
Autres Fournitures	659	2 328	Participation des usagers	45 596	52 301
Alimentation - Boisson	6 561	4 838	Prestation de services	6 633	17 843
61- Services extérieurs	58 525	53 608	74 b -Subventions d'exploitation	470 466	408 060
Sous traitance	11 764	12 014	Etat	50 341	35 143
Location	31 606	31 682	Département fonctionnement	7 774	0
Entretien et réparation	6 860	2 253	Intercommunalité	16 477	24 577
Assurance	6 812	5 191	Région	0	0
Documentation	1 483	2 468	Ville d'Isres	280 000	252 000
62- Autres services extérieurs	194 472	179 198	Mise à disposition	40 665	34 326
Mis à disposition	42 771	35 016	Mairie Contrat de ville	25 100	25 723
Intermédiaire et Honoraire	18 859	21 818	Honjep	7 107	7 107
Publicité	1 753	1 526	Etat - DRDJSCS	17 760	3 984
Déplacement - Mission	4 204	3 404	Etat - PROJETS	5 000	12 000
Frais postaux et Tel	4 528	4 368	CAF fonctionnement	3 000	3 000
Services bancaires - Frais AG - Cotisations	7 016	7 220	CAF REAPP	3 242	2 000
Formations	21 457	6 866	Département- Contrat de ville	0	2 700
Prestation de services	93 824	98 000	Département Projets	10 000	5 500
63- Impôts et taxes	9 186	35 310	CARSAT	4 000	0
63- Salaires du personnels	395 013	424 476	Autres subvention d'exploitation	5 928	0
Rémunérations	322 419	347 532	75- autres PGS	0	0
Charges sociales	72 594	76 944	Cotisation	2 232	2 535
Service civique			Autres recettes (préciser)	3 696	1 302
65- Autres charges de gestion courante	604	450	78- Rep. Prov. Risque et Charges	1 681	66 634
68- Dotation aux amortissements et provisions	2 400	2 175	79-Transfère de Charges	34 149	25 760
CHARGES EXPLOITATIONS	697 057	719 985	CHARGES EXPLOITATIONS	712 992	707 652
CHARGES FINANCIERES	6 424	0	CHARGES FINANCIERES	1 232	2 557
CHARGES EXCEPTIONNELLES	950	24 320	CHARGES EXCEPTIONNELLES	660	4 793
TOTAL	704 431	744 305	TOTAL	714 884	715 002
PERTE		29 303	EXCEDENT	10 453	
CONTRIBUTION VOLONTAIRE					
86 - Emplois des contributions volontaires en nature (3)	35 973	44 095	87 - Contributions volontaires en nature (3)	35 973	44 095
Mise à disposition locaux	21 037	20 704	Mise à disposition locaux	21 037	20 704
Personnel bénévole	14 936	15 331	Personnel bénévole	14 936	15 331
TOTAL GENERAL DES CHARGES	740 404	788 400	TOTAL GENERAL DES PRODUITS	714 884	759 097

Résultat d'exploitation	-12333
Ce Résultat financier	2557
Résultat exceptionnel	-19527
Résultat net comptable	-29303



Evolution des financements de 2012 à 2023

Les financements de la ville d'Istres

En 2023 l'association a perçu 252 000 € de subvention de fonctionnement et 25 723 € au titre de l'appel à projet contrat de ville. S'ajoute également la mise à disposition d'un agent de la ville d'un montant de 34 326 €. Nous constatons une baisse des financements de 33 716€ par rapport à l'année 2022 soit - 9,75 %.

La Ville d'Istres reste notre financeur principal avec 51% de la part des recettes de l'association contre 65% en 2017.

Financements de la CAF

une baisse totale de 4 768.00€ par rapport à 2022 impacté par la baisse des subventions sur le CLASS (accompagnement à la scolarité).

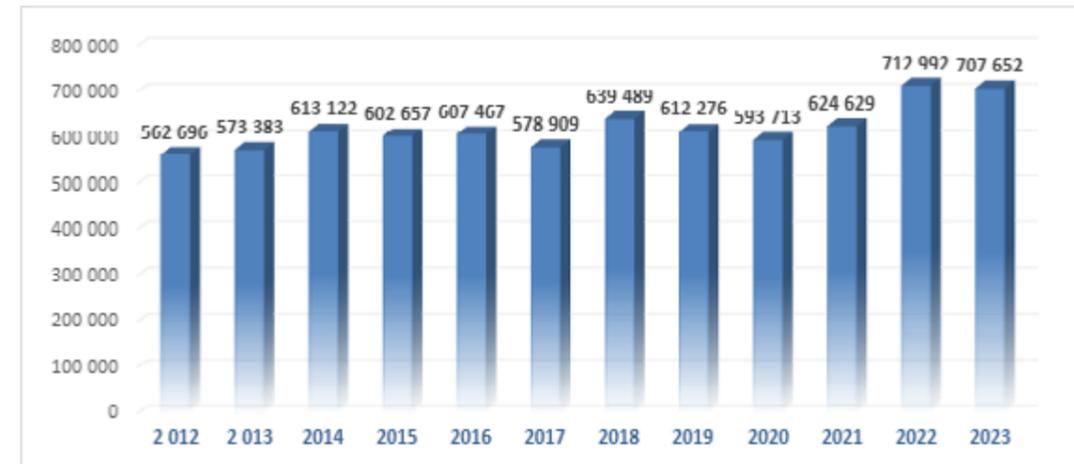
Financements de l'Etat

une baisse de 21 974 € par rapport à 2022 impactée par la baisse des moyens sur les dispositifs colo-apprenantes et conseiller numérique. Notons également qu'en 2022 un financement de 13 949 € était octroyé dans le cadre des contrats aidés.

La pérennisation des postes et la stabilité nous a amené à ne pas reconduire ce type de contrat en 2023.

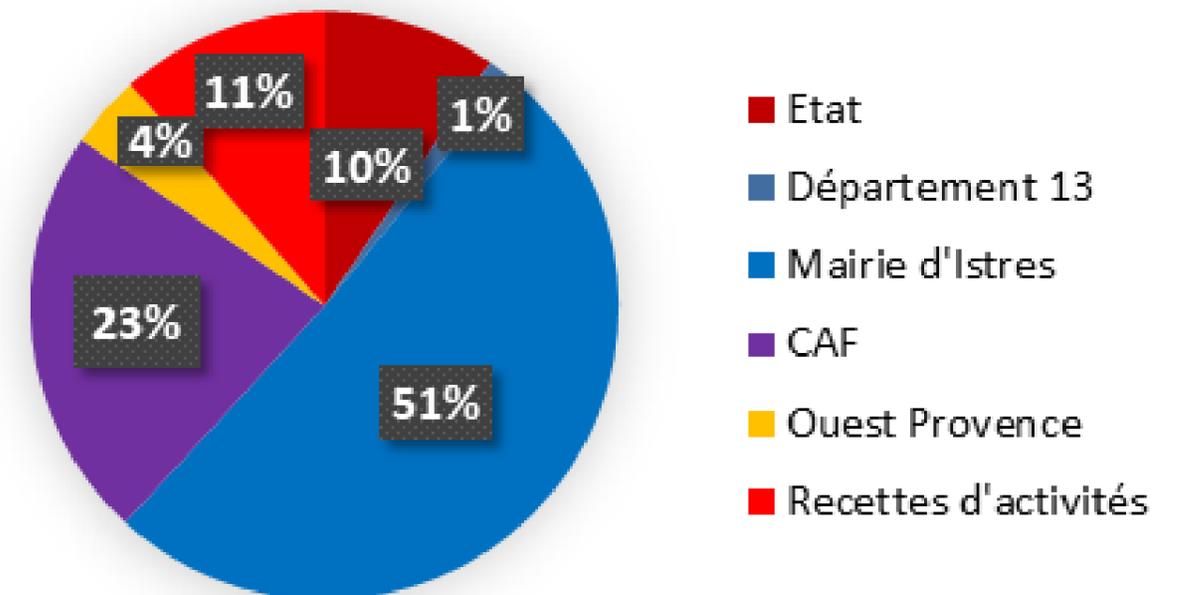
LIBELLE	2023	2022	Variation
Etat : Aides apprentis et contrats aidés	0 €	13 949 €	- 100 %
Etat : DRDJSCS, Fonjep, Conseiller numérique, projets spécifiques	58 234 €	66 259 €	-12,11 %
Département des BDR	8 200 €	17 774 €	-53,87 %
Mairie d'Istres	312 049 €	345 765 €	- 9,75 %
Ouest Provence	24 577 €	16 477 €	+ 49,16 %
CAF	5 000 €	6 242 €	- 19,90 %
Autres organismes	0 €	4000 €	-100 %
TOTAL	408 060 €	470 466 €	-13,26 %

Répartition des subventions 2022-2023



Evolution des financements

Part des recettes 2023

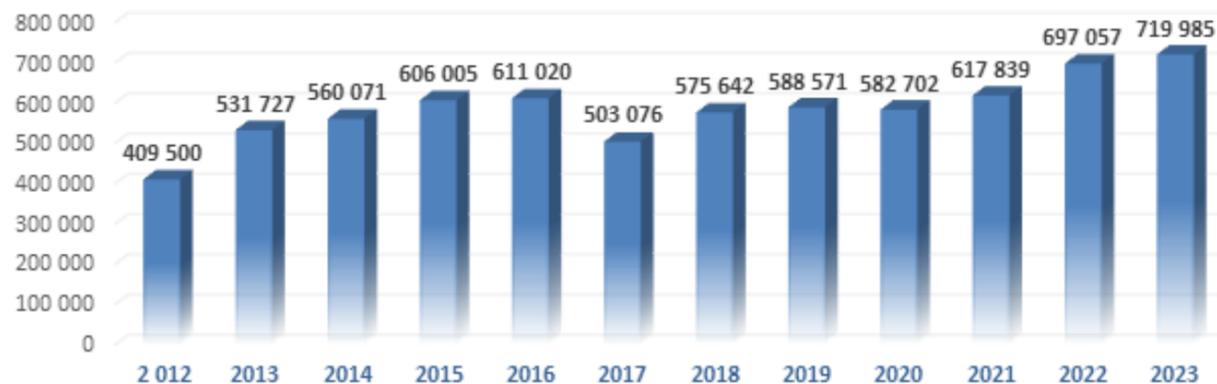


- Etat
- Département 13
- Mairie d'Istres
- CAF
- Ouest Provence
- Recettes d'activités

LIBELLE	2023	2022	Variation
- Achats et charges externes	257 574 €	289 852 €	-11,14 %
- Salaires et charges sociales	459 786 €	404 199 €	+ 13,75 %
- Dotations aux amortissements	2 175 €	2 400 €	-9,38 %
- Autres charges	450 €	604 €	-25,50 %
TOTAL	719 985 €	697 057 €	+ 32,89 %

Répartition des charges

Répartition des charges

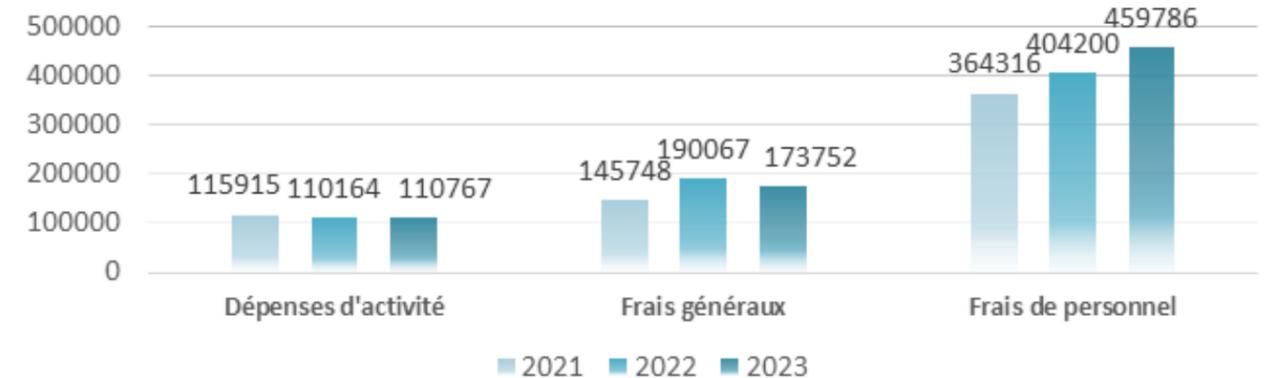


Evolution des charges d'exploitation de 2012 à 2023

Au cours de cet exercice social 2023, le montant total des charges d'exploitation s'élève à 719 985 euros contre 697 057 euros au titre de l'exercice précédent soit une augmentation de 3,29 %.

En conséquence, et après déduction de toutes charges et amortissements, et en tenant compte d'un produit financier de 2 557 euros et d'un résultat exceptionnel de -19 527 Euros, notre résultat se solde par un déficit de 29 303 euros contre un excédent de 10 453 euros au titre du précédent exercice.

Le résultat exceptionnel provient en grande partie de la décision du conseil des prud'hommes impactant le Centre Social à payer 24 000 €. Il convient aussi de préciser que l'augmentation des charges de personnel est liée en partie à une indemnité de licenciement pour inaptitude non professionnelle de plus de 23 000 euros.



Répartitions des Dépenses des 3 dernières années

EQUILIBRE FINANCIER

A la fin de l'exercice le montant de notre trésorerie s'élève à 406 156 euros. Notre trésorerie diminue de 90 787 euros au titre de l'exercice. Cette variation se décompose de la façon suivante :
 Résultat net Comptable -29 303 euros
 Dotations aux amortissements + 2 175 euros
 Reprise sur provisions - 65 634 euros
 QP subventions

d'investissements -4 473 euros
 Capacité d'autofinancement -97 235 euros
 Décalage des créances et Dettes 6 840 euros
 Trésorerie provenant de l'exploitation -90 394 euros
 Acquisition d'immobilisations - 713 euros
 Cessions d'immobilisations

TRESORERIE FINALE au 31 décembre 2023 + 406 156 euros



L'exercice clos le 31 décembre 2023 fait ressortir un déficit de 29 303 euros que nous vous proposons d'affecter de la façon suivante :
 - Report à Nouveau - 29 303 euros

A la fin de l'exercice, le montant de nos fonds associatifs s'élève à 394 851 contre 428 627 euros au titre de l'exercice précédent.

CAP

La fin d'année 2023 a été compliquée pour l'ensemble de l'équipe. La vétusté du local administratif a conduit la ville d'Istres à condamner l'accueil du Centre Social. Il est donc impératif de trouver un local adapté pour assurer un accueil inconditionnel aux publics et offrir des conditions de travail optimales pour l'ensemble de l'équipe. Par ailleurs le non renouvellement du projet ACF nous engage au dépôt d'un nouveau projet qui réponde aux exigences du cahier des charges. Il s'agira de renforcer de l'organisation sur ce secteur en veillant à la transversalité des actions. Il s'agira également de s'engager dès à présent dans la mise en œuvre des préconisations de la CAF dans le cadre du renouvellement du projet social prévu dans 4 ans.

L'ensemble de l'équipe s'engage à poursuivre le travail de qualité effectué garant de la reconnaissance des partenaires et des habitants à travers des projets innovants et répondant toujours aux besoins de habitants (Grandir Ensemble, action handicap, PAALF, DELF/TCF...). Pour autant le résultat financier de cette année couplé avec l'augmentation de la masse salariale prévue par la nouvelle classification nous invitent à poursuivre nos efforts sur les réponses aux appels à projet. Nous espérons que les alertes de la situation financière de l'ensemble des centres sociaux à l'échelle nationale laisseront entrevoir des solutions plus pérennes pour notre gestion au quotidien.

Enfin nous fêterons en 2024 les 50 ans du centre social. Nous vous attendons le 8 juin pour un événement d'envergure.



LA FARANDOLE
centre de lien social • Istres

2024

NOUS TRAVAILLONS DÉS
AUJOURD'HUI
AUX CHANGEMENTS DE DEMAIN

Des centres d'activités en plein cœur des quartiers

Modernes et inventifs, les centres sociaux sont aujourd'hui, à l'instar du centre d'animation Pierre-Millet à Entressens, du centre la Farandole et celui des quartiers Sud, de véritables vecteurs de liens sociaux, capables de répondre et de s'adapter aux besoins de proximité et de loisirs des habitants. Rencontre avec 3 acteurs qui travaillent dans la main au service des Istresiens.

Bien loin de l'image que l'on s'en faisait dans les années 80, les centres sociaux de la population en matière d'activités, de services. Aujourd'hui, les 3 centres sociaux en totale concertation et mutualisation d'axes et de moyens. Même si il existe désormais des passerelles entre eux et des échanges avec un même objectif : celui de proposer à l'ensemble du territoire des services et des activités de proximité et de proximité. Des report de proximité et de confiance.

Grâce à une communication multicanale, les activités proposées par le CSA/PM à Entressens, le centre social de la Farandole à Istres et le centre social des Quartiers Sud sont désormais plus claires, lisibles et mieux diffusées. Un progrès rendu possible par la volonté de chacun de s'ouvrir et de partager la richesse et la variété de leur catalogue d'activités, mais aussi et surtout des différents services qui accompagnent de l'aide au logement à l'aide à la recherche d'emploi.

Porté par le centre d'animation Pierre-Millet, le Centre social ENTRESSENS va vivre sa 2^e édition. Ce concours musical amateur local est dédié à la création de tous âges, de 10 à 18 ans, ce concours, soutenu par un jury composé de professionnels, offre la possibilité de repenser un engagement musical, rythmique et concert à l'écrit, la possibilité d'assurer une première expérience en communication et en matériel musical. A noter que les inscriptions sont ouvertes depuis le 1^{er} mars. Contact : Pierre-Millet, directeur du CSA/PM à Entressens, 04 91 23 10 23.



Smouil Hichouri, directeur du CSA/PM à Entressens

Le fait du jour

Prêts à lâcher les écrans !

À Marseille et à Istres, des centres sociaux, des écoles et collèges et des centaines de familles vont tenter pendant une semaine de réduire leur consommation numérique. Un défi dont les enjeux sont concrètement ceux de la santé, de la confiance et de la proximité.

Le défi est simple : réduire de moitié son temps passé devant les écrans pendant une semaine. Un défi que les participants acceptent avec enthousiasme. Les ateliers sont animés par des professionnels et des bénévoles. Les participants sont encouragés à partager leurs expériences et à soutenir les autres. Le défi se termine le 20 janvier.

Une élève

"Le cerveau des petits n'est pas prêt"

Un élève de 10 ans, qui a du mal à se concentrer en classe, a été diagnostiqué avec un trouble de déficit de l'attention. Ses parents ont cherché à comprendre pourquoi et ont découvert que son cerveau n'est pas prêt pour les tâches scolaires.

Le diagnostic a été posé par un médecin spécialiste. Les parents ont été rassurés car ce trouble est fréquent et peut être traité. L'enfant a maintenant accès à des outils adaptés à son rythme d'apprentissage.

Un "Thé Signe" pour lutter contre l'isolement

La Farandole organise un moment convivial le 20 janvier entre Istres et Marseille.



C'est une première au Centre social La Farandole. Une initiative pour lutter contre l'isolement des personnes âgées et malades. Le "Thé Signe" est un moment de partage et de soutien.

L'apprentissage de l'arabe, un pari réussi à la Farandole

social l'enseigne aux adultes, qui redécouvrent cette langue



Il n'y a pas de cours de langue traditionnelle. Ici, on apprend l'arabe à travers la culture, la cuisine et les traditions. Les participants sont encouragés à parler et à échanger.

ÉQUITÉ LOCALE / DROITS DES FEMMES



Le Centre social des Quartiers Sud organise des ateliers de formation pour les femmes.

Les centres sociaux célèbrent les femmes

Deux centres sociaux ont organisé une journée dédiée aux femmes. Les ateliers ont permis de discuter des enjeux de l'égalité et de renforcer les liens entre les participantes.



Les centres sociaux ont organisé une soirée de célébration pour les femmes.

18 entreprises du territoire ont reçu le label Empl'itude

Une étiquette remise par le PLIE Istres Ouest Provence qui met en avant leur démarche RSE.



Le label Empl'itude récompense les entreprises engagées en faveur de l'emploi.

L'équipe de la Farandole va puiser des idées en Suède

Dans le cadre du renouvellement du projet du centre social, le directeur a voulu s'inspirer d'autres pratiques pour développer des actions.



Le directeur du centre social a effectué un voyage d'étude en Suède.

L'appel à l'union pour Europe-Écologie Les Verts...

Le réseau de stupps était géré depuis la prison...



Un travailleur social est en contact avec des personnes en situation de précarité.

Opération déconnexion

La Crau en fête



Les habitants de la Crau ont organisé une fête de quartier.

AU SEIN DES TROIS CENTRES SOCIAUX

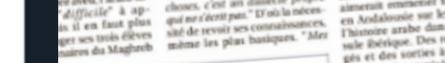
Une rentrée animée après un été chargé



Les centres sociaux ont organisé une réunion de rentrée.

La série noire continue à Marseille

Un décès en milieu scolaire



Un décès en milieu scolaire a suscité de profondes tristesses.

La Farandole a bientôt 50 ans

Le centre social de la Farandole célèbre son anniversaire.



Le centre social de la Farandole fête ses 50 ans.

Un programme d'animation chargé pour les vacances

Les centres sociaux font preuve d'imagination pour occuper les jeunes.



Les centres sociaux ont organisé des ateliers de vacances pour les enfants.

DOSSIER PRESSE